

# 教学简报



西安建筑科技大学  
XI'AN UNIVERSITY OF ARCHITECTURE AND TECHNOLOGY

教务处编 总第 426 期 2022 年第 12 期 2022 年 11 月 10 日

## 关于 2022—2023 学年第一学期 本科生在线学习满意度调查问卷情况的通报

本学期开学以来，疫情形势复杂多变，给本科教育教学的正常开展带来了很大冲击。广大任课教师恪尽职守，精心准备，开启“云课堂”；全体学生克服困难，自觉主动参与在线学习。为全面了解我校本学期开学以来在线教学总体情况，更好地为师生做好服务保障，学校于 10 月 22 日至 10 月 28 日开展了学生在线教学满意度专项问卷调查，在各学院的配合下，调查工作顺利完成。现将调查结果汇报如下：

### 一、基本情况

本次参与问卷调查的学生共计 11921 人，占在校本科生总数的 58.69%。调查结果显示，本学期在线教学整体运行平稳有序，学生总体满意度中等偏上。各年级参与问卷学生数占比详见表 1。

表 1 各年级参与问卷学生数统计表

| 序号 | 年级     | 学生总人数 | 参与问卷人数 | 占比     |
|----|--------|-------|--------|--------|
| 1  | 2022 级 | 5100  | 4298   | 84.27% |
| 2  | 2021 级 | 5037  | 2829   | 56.16% |
| 3  | 2020 级 | 4819  | 2254   | 46.77% |

| 序号 | 年级     | 学生总人数 | 参与问卷人数 | 占比     |
|----|--------|-------|--------|--------|
| 4  | 2019 级 | 5014  | 2430   | 48.46% |
| 5  | 2018 级 | 342   | 110    | 32.16% |
| 总计 |        | 20312 | 11921  | 58.69% |

## 二、调查结果

**1.学生上课地点方面。**数据显示，线上教学期间，在宿舍上课的学生占 82.00%，在图书馆上课的学生占 9.24%，在教室上课的学生占 7.57%，在室外上课的学生占 1.18%。学生线上教学期间上课地点情况详见图 1。

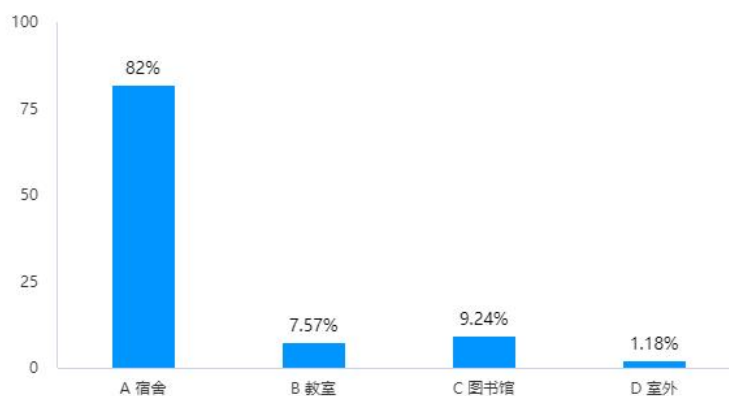


图 1 学生线上教学期间上课地点

**2.在线教学总体效果满意度方面。**调查结果显示，17.87%的学生对在线教学感到非常满意，说明部分教师利用信息化技术突破传统课堂的局限，能多层次多方位展现课堂教学内容，课程的线上教学效果很好；44.26%的学生感到满意，说明大部分课程所采用的教学设计、教学手段以及教师的教学态度得到了学生的普遍认可；30.37%的学生感到一般，认为线上课程教学效果不如线下教学；还有 7.51%的学生感到不满意，认为部分课程在线教学效果较差，部分教师的在线教学方式、能力和水平仍有待加强。经统计，学生在线教学总体满意度为 62.13%，与教师在线教学总体满意度 60.61%基本持平。学生在线教学总体效果满意度情况详见图 2。

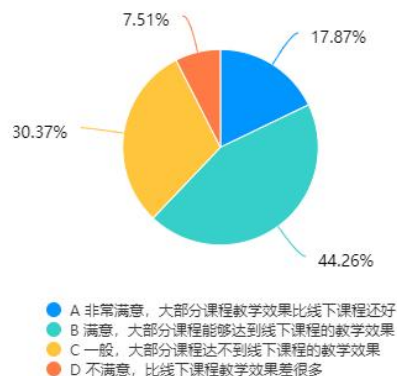


图2 在线教学总体满意程度分布图

3.在线教学平台和直播软件方面。问卷列举了14个常用教学平台，学生最多可选择3个认为效果较好的平台和软件。从调查结果看，教师使用的教学平台非常多样，呈分散状。学生认为课堂效果更好、学习体验更佳的6个教学平台和直播软件从高到低排序依次是：腾讯会议（86.28%）、超星泛雅/学习通（28.90%）、腾讯课堂（16.85%）、哔哩哔哩（12.47%）、QQ群（12.00%）、中国大学MOOC/爱课程（11.45%），与教师感受基本一致。学生认为使用效果较好的教学平台和直播软件情况详见图3。

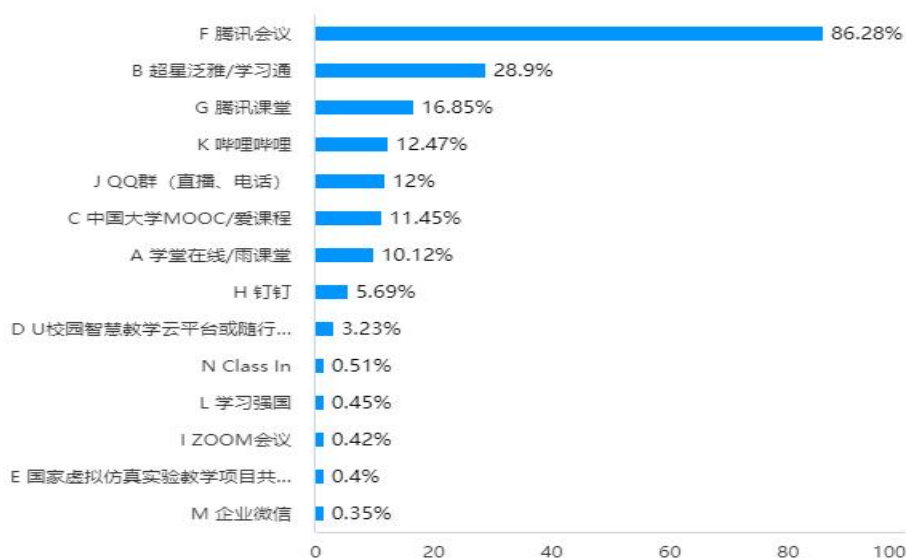


图3 学生认为效果较好的在线教学平台或直播软件

4.在线学习的优点方面。64.49%的学生认为在线学习最大的优点是可以反复回放，便于知识的复习巩固；56.53%的学生认为在线学习可以突破时空限制，适合随时随地学习；38.65%的学生认为在线学习可以随时下载课件和

辅导材料。同时，在线教学也因学习资源多样、教学痕迹易于保存、师生互动交流方便等传统课堂教学所不具备的优势而被学生所认可。在线教学的优点情况详见图 4。



图 4 学生认为在线教学的优点

**5.在线学习的不足方面。**大多数学生认为在线学习的主要不足来自线上学习的天然劣势，58.91%的学生认为在线学习“需要长时间面对电脑和手机，眼睛酸痛”，对学生身心健康造成一定伤害；57.65%的学生认为在线学习“缺少教室学习的气氛”，因不受课堂约束，在线学习聚焦时间短，精力易分散，心理上容易松懈；46.96%的学生认为在线学习“受制于教学平台或网络，稳定性较差”，影响了教学效果；36.33%的学生认为在线学习无法实时就教学内容中自己关注的问题与老师进行交流。因此，在线教学在发挥其优势的同时，在硬件设备、网络条件、学习环境、学习氛围、学习资料、实时交流互动等方面确实还存在诸多不足。在线教学的不足情况详见图 5。

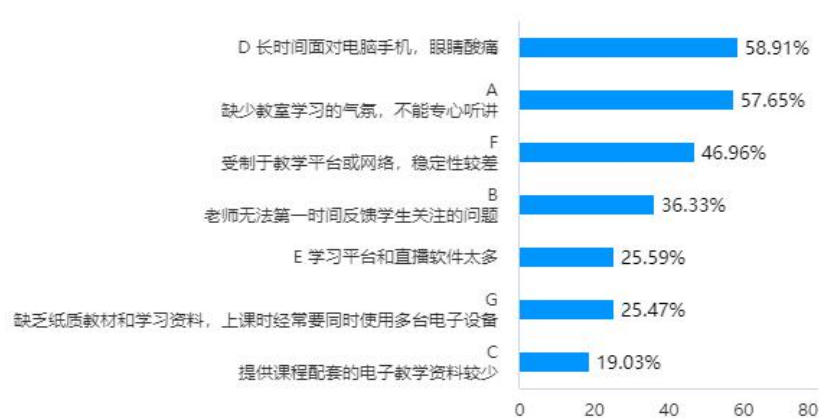


图 5 学生认为在线教学的不足

**6.在线教学的节奏方面。**47.61%的学生认为在线学习的节奏适中，易于接受；30.11%的学生认为节奏较快，但通过预习和复习可以跟上；19.39%的学生认为节奏太快，难以跟上进度；还有 2.89%的学生认为教学进度缓慢，很多内容可以通过自学掌握。在线教学的节奏情况详见图 6。

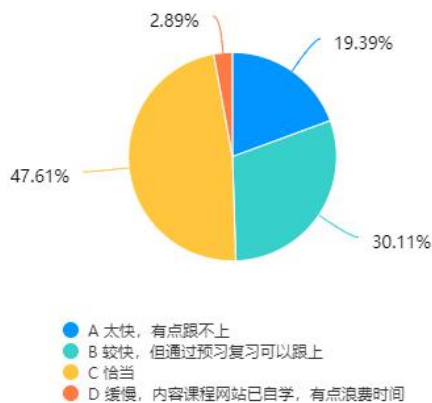


图 6 学生认为在线教学的节奏情况

**7.自学时间方面。**25.81%的学生能够坚持每天学习 2 小时以上，自主学习习惯和能力得到了有效培养和保持；43.65%的学生能够保持每天 1-2 小时的有效学习时间，保证在线学习效果；但是也有 23.66%的学生每天学习时间不到 1 小时，甚至有 6.87%的学生在线教学期间从未自学，知识的吸收和消化令人担忧。学生自学时间情况详见图 7。

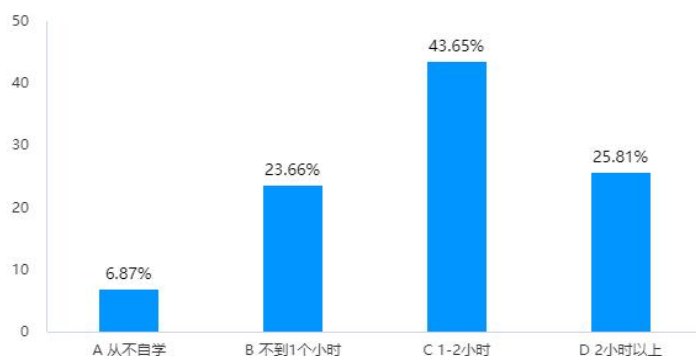


图 7 学生自学时间情况

**8.作业量方面。**调查发现，83.90%的学生认为在线教学作业与线下相当，基本保持了原有课堂教学的学习强度；11.03%的学生感到在线教学作业量比线下教学多，需要改变原有学习方式方法，提高学习效率以适应新的学习要求；4.28%的学生反馈在线教学作业量比线下少；0.79%的学生反馈没有布置作业，需要引起相关教师重视。作业量情况详见图 8。

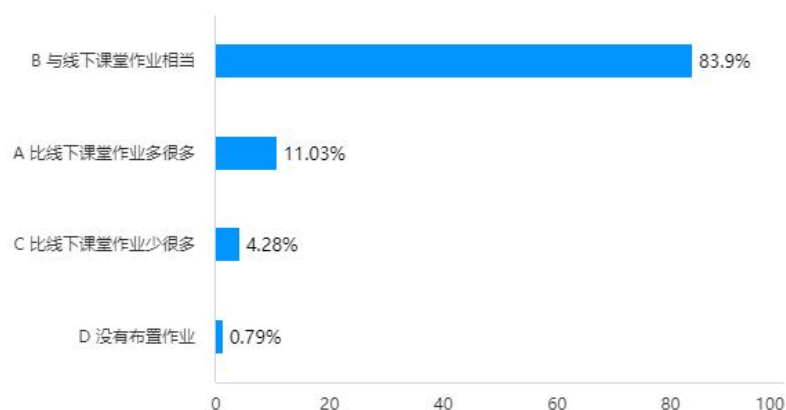


图 8 学生作业量情况

**9.在线互动方式方面。**调查显示，在线教学期间师生互动方式呈现多样化，69.43%的学生反馈以“签到”方式与教师互动，越来越多的任课教师也通过课堂对话、讨论区留言、点名提问、自主发言、在线作业、小组讨论、在线测试等方法，注重在线教学的实质性互动，拉近了师生距离，成为深受学生认可的有效互动方式。学生认为有效的在线互动方式情况详见图 9。

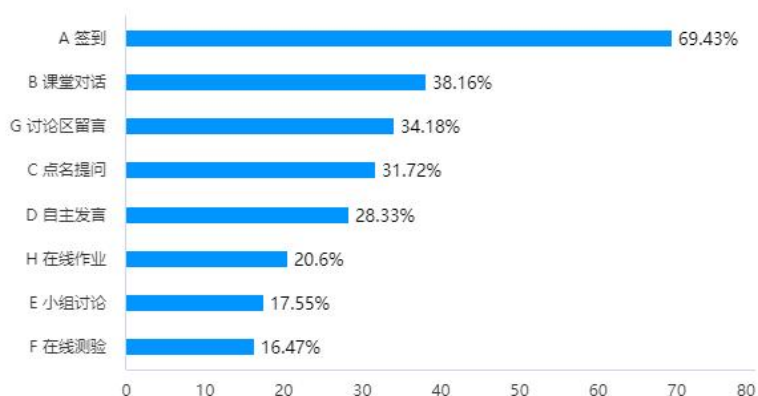


图 9 学生认为有效的在线互动方式情况

**10.学生最希望的线上教学方式。**在严守疫情防控规定的情况下，学生最希望线上教学的上课方式依次为：希望“不固定地点，以个人为单位自由登录平台上课”的学生占比70.64%；希望“固定地点，以宿舍或小班为单位集体上课”的学生占比19.22%；希望“固定地点，以教学班为单位集体上课”的学生占比10.14%。总体来看，学生与教师最希望的线上教学方式差异较大，70.17%的教师希望在遵守防疫规定的前提下，学生能够相对固定上课地点，相互督促、相互监督，以便提高课堂效果。学生最希望的线上教学方式情况详见图 10。

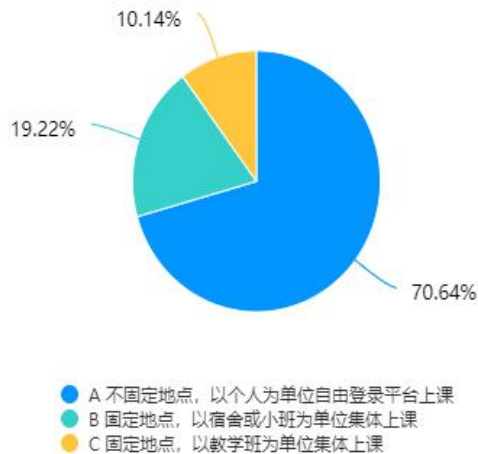


图 10 学生最希望的线上教学方式

**11.在线教学改进方面。**本项结合以往在线教学满意度调查、信息员反馈和督导听课评价等内容，就学生紧密关注的问题作了针对性调查。经统计，71.90%的学生认为网络速度和稳定性最需改进；46.42%的学生认为教学平台功能及稳定性急需改进，反映出相关部门亟需在条件保障和平台支撑上加强建设。22.42%的学生认为教师对教学平台和工具的熟悉程度需要加强；20.16%的学生认为教师应选择合适的教学内容；18.55%的学生认为教师应改进教学设计与讲授方法，反映出教师在电子教学资源配备、课程内容选择、教学方法选用、考核办法制定、教学态度和精力投入等方面都需要进一步改进。在线教学改进方面的意见详见图11。

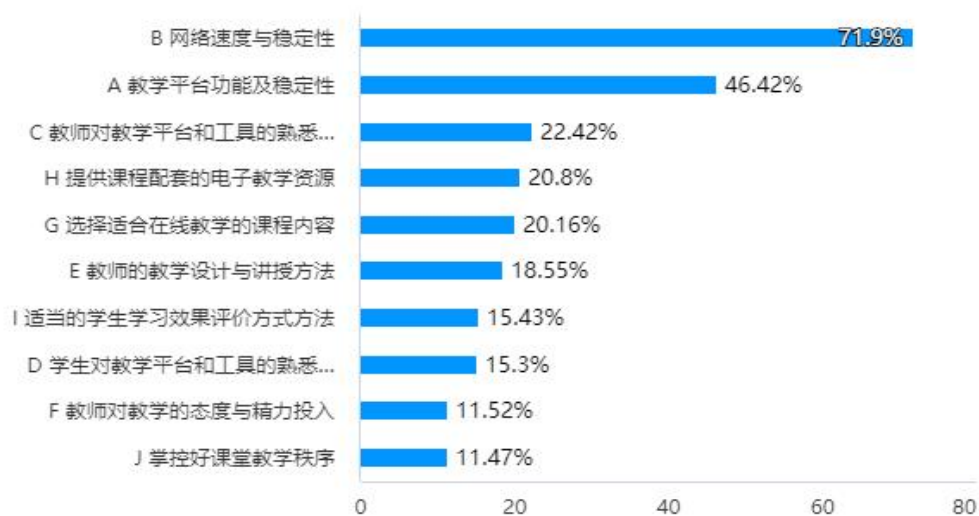


图 11 在线教学改进方面的意见

### 三、改进建议

1.学校相关部门要进一步加大在线教学条件支撑和运行保障力度，丰富在线教学资源，加强校际之间的资源共享，加大微课、MOOC建设，并致力于促进学校电子图书储备，优化升级校园网，加强基础设施建设以适应和支持在线教学，促进信息技术与教育教学的深度融合。

2.针对学生对教师线上教学提出的意见，学院、基层教学组织和教学团队要进一步结合OBE理念，加强对教师在线教育教学理念、教学设计、信息化教学能力的培训，促进教师教学方式和手段的变革，探索科学合理的过程考核办法，推广先进在线教学案例，创新在线教学模式，持续提升教师整体在线教学水平。

3.学院应根据在线学习特点，定期开展学业指导讲座、座谈会、集中宣传等，主动了解学生学习诉求和实际困难，关注学生自主学习习惯的养成，提高学生对疫情下在线学习的认识，增强在线学习的积极性、主动性。

主题词：在线学习 学生满意度 调查问卷 情况通报

---

抄送：相关校领导、各学院、校教学督导组

（电子文件可从教务处网站下载）

共印 30 份

承办科室：教务处 教学质量监控与评估中心

电话：82205251