

教学简报



西安建筑科技大学
XI'AN UNIVERSITY OF ARCHITECTURE AND TECHNOLOGY

教务处编

总第 425 期

2022 年第 11 期

2022 年 11 月 10 日

关于 2022—2023 学年第一学期 教师在线教学满意度调查问卷情况的通报

本学期开学以来，疫情形势复杂多变，给本科教育教学的正常开展带来了很大冲击。广大任课教师克服各种困难，开拓创新，精心准备，开启了“云课堂”，最大限度降低了疫情对本科教学的影响，展现了高度的敬业精神和强烈的职业担当。为全面了解我校本学期开学以来在线教学总体情况，更好地为教师做好服务保障，学校于10月22日至10月28日开展了教师在线教学满意度专项问卷调查，在各学院的配合下，调查工作顺利完成。现将调查结果汇报如下：

一、基本情况

本次问卷调查面向全校本学期开课的1625名教师，通过电子问卷方式实施，共有1240名教师参与，占本学期任课教师总数的76.31%。各学院参与调查情况如表1所示。

表1 各学院参与问卷教师数统计表

序号	学院	开课教师数	参与问卷教师数	占比
1	公共管理学院	43	43	100.00%
2	体育学院	65	65	100.00%
3	理学院	138	133	96.38%

序号	学院	开课教师数	参与问卷教师数	占比
4	文学院	170	163	95.88%
5	资源工程学院	58	54	93.10%
6	材料科学与工程学院	71	66	92.96%
7	化学与化工学院	51	46	90.20%
8	环境与市政工程学院	86	76	88.37%
9	管理学院	72	63	87.50%
10	马克思主义学院	81	70	86.42%
11	信息与控制工程学院	86	73	84.88%
12	建筑设备科学与工程学院	54	36	66.67%
13	建筑学院	200	122	61.00%
14	土木工程学院	156	92	58.97%
15	艺术学院	134	73	54.48%
16	机电工程学院	86	42	48.84%
17	冶金工程学院	74	23	31.08%

二、调查结果

1.教师使用效果较好的教学平台和直播软件。问卷列举了14个常用教学平台，教师最多可选择3个认为效果较好的平台和软件。从调查结果看，教师使用教学平台非常多样，呈分散状。14个教学平台和直播软件，使用效果较好的从高到低排序依次是：腾讯会议（89.01%）、超星泛雅/学习通（28.96%）、腾讯课堂（18.29%）、QQ群（11.46%）、学堂在线/雨课堂（11.07%）、中国大学 MOOC/爱课程（9.50%）、钉钉（2.90%）、ZOOM会议（2.75%）、U校园（2.28%）、哔哩哔哩（2.04%）、学习强国（1.33%）、企业微信（0.71%）、Class In（0.47%）、国家虚拟仿真实验教学项目共享平台（0.39%）。教师认为使用效果较好的教学平台和直播软件情况详见图1。

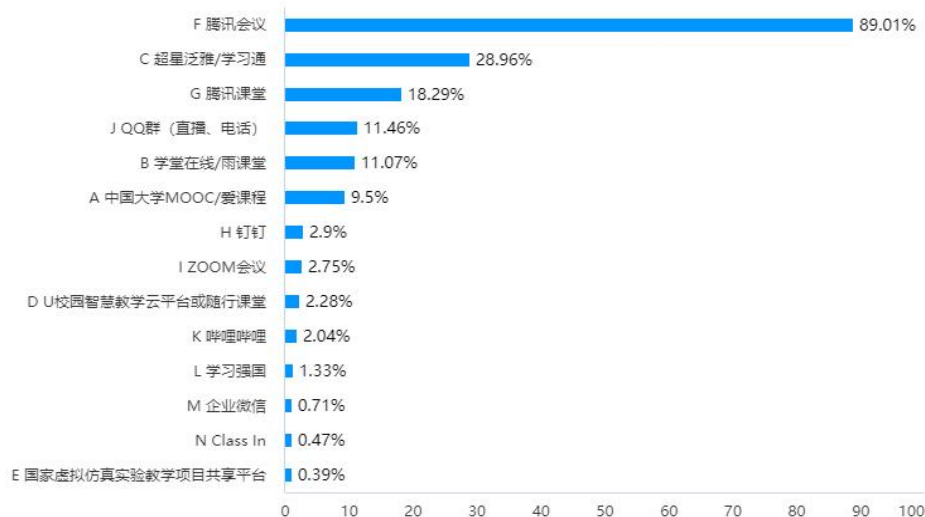


图1 教师认为使用效果较好的教学平台和直播软件

2.教师对课程目标达成度和在线教学效果总体满意度方面。与线下教学相比，认为在线教学课程目标能够达到90%以上的教师占28.18%；达成度在70%-90%的教师占57.22%；达成度在50%-70%的教师占12.17%。在总体满意度方面，4.87%的教师对自己在线教学的总体效果感到非常满意，认为课程教学效果比线下课程还要好；57.54%的教师对自己在线教学的总体效果感到满意。总体来看，85.40%的教师认为课程目标达成度在70%以上，60.61%的教师对在线教学的总体效果感到满意。教师对课程目标达成度和在线教学效果的总体满意度情况详见图2、图3。

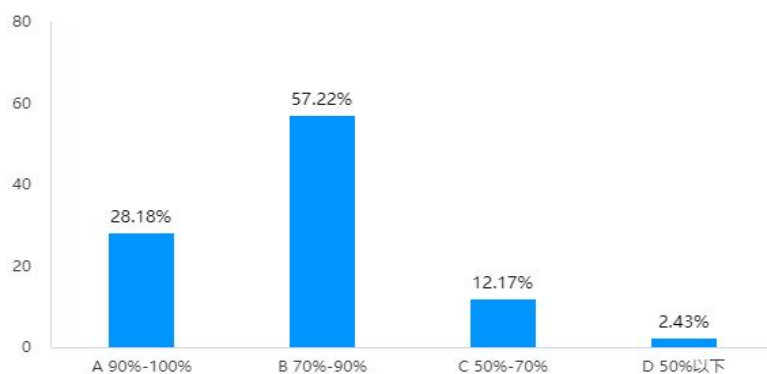


图2 课程教学目标达成度情况

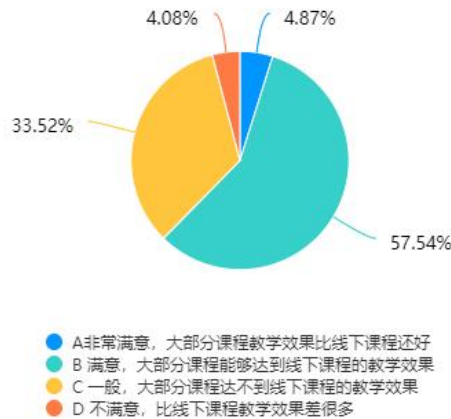


图3 教师对在线教学效果的总体评价

3.教师认为在线教学的优点。此项调查为多选题，教师选出认为在线教学的3个优点。根据教师的体会，认为在线教学能发挥出的优点主要包括：“突破时空的限制，可以随时随地教与学”占比72.06%；“可以反复回放，便于学生复习巩固知识”占比56.20%；“在线学习资源丰富形式多样，提升了学生的学习兴趣 and 效果”占比40.27%；“教与学的过程痕迹自动保存”占比34.85%；“可以借用其他高校优质教学资源”占比29.91%；“提升了学生自主学习的能力”和“增加了师生的交流沟通”也分别占到25.98%和10.60%。教师认为在线教学的优点情况详见图4。

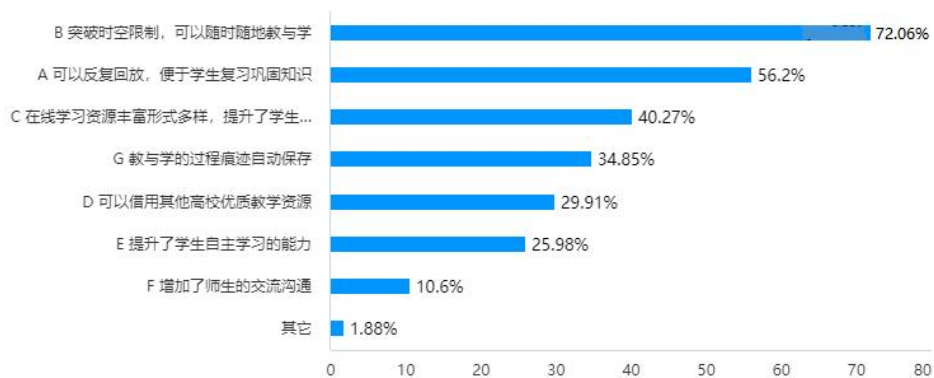


图4 教师认为在线教学的优点

4.教师认为在线教学的不足。经过开学以来线上教学的实际运行，也发现了在线教学存在的一些不足。此项调查为多选题，教师选出在线教学的3个不足。81.95%的教师认为在线教学最大的不足是“缺少课堂氛围，感染力下降”；81.48%的教师认为在线教学“难以掌握学生的学习状态”；64.21%的教师认为在线教学“与学生的互动性大大降低”；46.00%的教师

认为在线教学“受网络、平台等外力影响较多”；选择“教学内容不能完全呈现”的教师占比24.73%；还有9.47%的教师觉得在线教学“操作复杂，需要掌握大量信息技术和手段”。教师认为在线教学的不足情况详见图5。

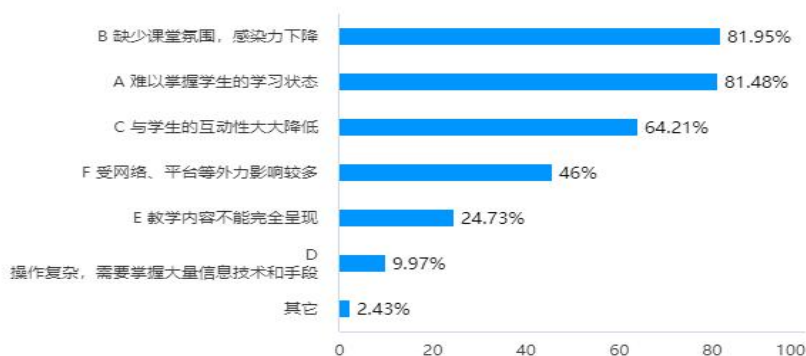


图5 教师认为在线教学的不足

5.教师认为影响在线教学效果的主要因素。此项调查为多选题，教师根据实际情况选择最多3个主要因素。对于影响在线教学质量的主要因素，教师的选择依次为“学生互动性和配合度”占比81.95%；“教学平台及网络稳定性”占比55.42%；“教师的教学设计与讲授方法”占比37.28%；“教师教学态度与精力投入”占比26.14%；“课程电子资料和工具的丰富程度”占比25.90%；“适当的评价方式方法”占比23.08%；“良好的课堂教学秩序”占比22.68%；“师生对教学平台和工具的熟悉程度”占比17.90%。针对以上情况，学校要加大对教学软件及校园网络的维护，提高在线教学稳定性；教师应加强教学设计，适当增加提问、测试等环节，提高学生的专注力和配合度。教师认为影响在线教学效果的主要因素详见图6。

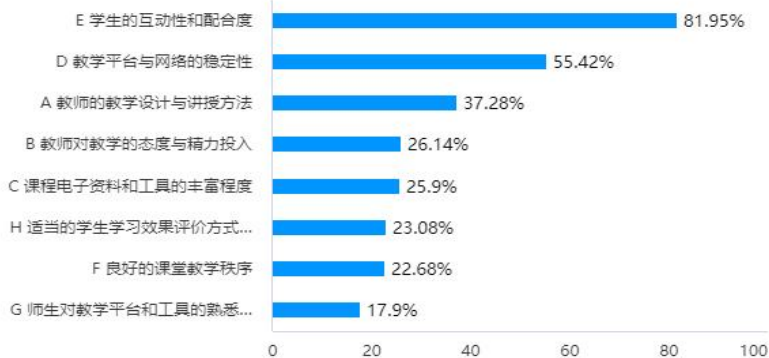


图6 影响在线教学质量的主要因素

6.教师最希望的线上教学方式。在严守疫情防控规定的情况下，教师最

希望线上教学的上课方式依次为：希望“固定地点，以教学班为单位集体上课”的教师占比37.83%；希望“固定地点，以宿舍或小班为单位集体上课”的教师占比32.34%；希望“不固定地点，以个人为单位自由登录平台上课”的教师占比29.83%。总体来看，线上教学期间，70.17%的教师希望在遵守防疫规定的前提下，学生能够相对固定上课地点，以宿舍、小班或教学班等单位集体上课，有利于实现学生互相督促、互相监督，有利于提高课堂效果。教师最希望的线上教学方式情况详见图7。

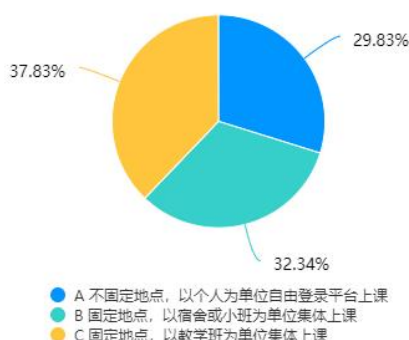


图7 教师最希望的线上教学方式

7.学生课堂出勤率情况。线上教学期间，任课教师通过各种签到、点名等形式管控课堂。经统计，学生出勤率在95%以上的课堂占80.85%；学生出勤率在80%-95%的课堂占16.95%；学生出勤率在60%-80%的课堂占1.88%；学生出勤率低于60%的占0.32%。说明绝大多数学生能够服从任课教师安排，按照教学计划自觉准时参加在线学习。学生课堂出勤率情况详见图8。

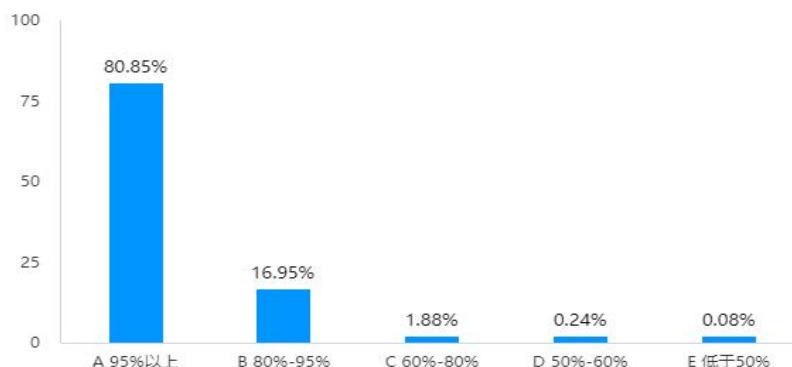


图8 学生课堂出勤率情况

8.与学生互动的方式情况。此项调查为多选题，每名教师根据实际情况

选出与学生互动的3个主要方式。经过教师调查结果显示：“在课堂上，通过授课平台聊天区实时在线与学生互动”占86.58%；“课前先提出讨论主题，学生提前准备，在授课过程中在线交流和讨论”占50.63%；“学生通过留言提问，课后老师统一查看后进行回复”占34.30%；“基本没有互动”占2.75%。教师与学生互动的方式情况详见图9。

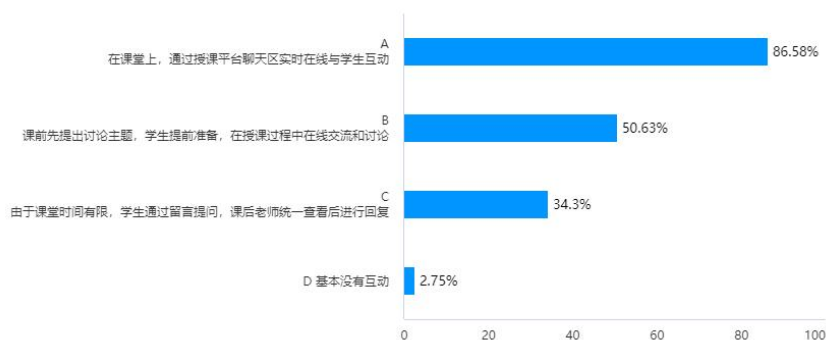


图9 与学生互动的方式情况

9.学生课后作业完成情况。线上教学期间，任课教师采取课前预习、课中提问、课后布置作业等各种方式保证课堂教学效果。经统计：学生作业完成率在90%以上的课堂占64.21%；学生作业完成率在70%-90%的课堂占27.71%；完成率低于70%或未布置作业的课堂占8.08%。说明大部分学生能够按照任课教师要求，认真完成课后任务。学生课后作业完成情况详见图10。

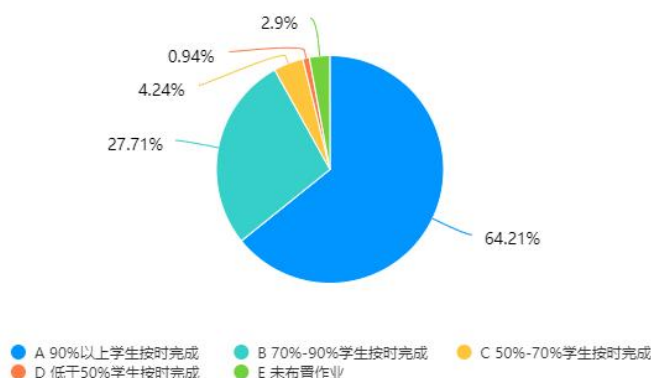


图10 学生课后作业完成情况

三、改进建议

1.调查将教师可能提出的改进意见列为13个方面。从调查结果来看，应着重解决好以下三个方面：一是加强硬件设施建设，确保网络速度与稳

定性；二是提高现有教学平台的功能及稳定性，完善在线教学资料建设；三是要加大教学投入、完善教学内容、加强师生培训，提高在线教学的效率和质量。教师提出的改进意见情况详见图11。

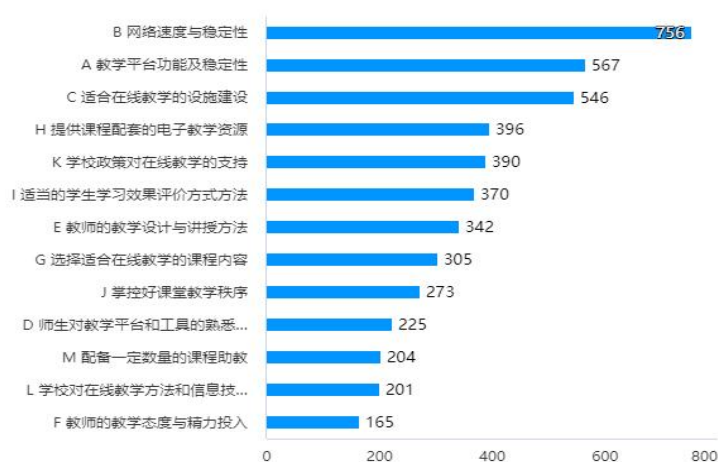


图11 教师提出的改进意见情况

2.面对疫情反复和常态化防控要求，统筹做好疫情防控和教育教学工作。在大规模在线教学成功实践的基础上，各单位要及时总结经验，把“新鲜感”转化为“新常态”，进一步推动现代信息技术在教学中的应用，发挥智慧教室在线教学功能，建立“互联网+教学”“智能+教学”新形态，全面促进现代信息技术与教育教学深度融合，提升教师教学创新能力。

3.进一步完善教学考核和激励机制，加大在线课程教学质量监测和评估力度。优化教学工作量计算办法，鼓励教师开展线上线下混合教学。通过设置教改项目等方式，引导激励广大教师积极投身线上教学改革与创新。加大学生线上教学过程考核力度，通过完善平台功能、提升系统操作性强化过程监督，实现师生实时视频互动。

主题词：在线教学 教师 调查问卷 情况通报

抄 送：相关校领导、各学院、校教学督导组

（电子文件可从教务处网站下载）

共印30份

承办科室：教务处 教学质量监控与评估中心

电话：82205251