



西安建筑科技大学
XI'AN UNIVERSITY OF ARCHITECTURE AND TECHNOLOGY

大学生教育教学信息员工作简报

(第 20 期)

本期目录

- ◆ 2020-2021 学年第一学期基本工作情况
- ◆ 召开信息员座谈会
- ◆ 开展评教宣传与选课指导
- ◆ 制订《信息员工作考核与奖惩办法》
- ◆ 收集反馈信息
- ◆ 加强信息协会文化建设
- ◆ 组织各类教育教学调研
- ◆ 召开信息员表彰和聘任大会

主办单位：教务处 校团委

承办单位：大学生教育教学信息协会

编印时间：2021 年 2 月 26 日

一、2020-2021 学年第一学期信息协会基本工作情况

2020-2021 学年第一学期信息协会在教务处和校团委的正确指导与支持下，在全体信息员的共同努力下，开展了评教宣传、选课指导、制定信息员考核办法、开展各类教育教学信息收集与调研、重制协会会徽会旗等活动，通过信息平台反馈各类信息 511 条，顺利完成了各项工作。

二、召开信息员座谈会

11 月 24 日-25 日，2020-2021 学年第一学期大学生教育教学信息员座谈会在雁塔校区和草堂校区分别召开。教务处副处长张恩茹及相关教学质量管理相关人员参加了座谈会，38 名信息员代表就学校教学管理、学生管理、教学运行、教学资源、后勤保障等方面展开座谈。



雁塔校区



草堂校区

会上，信息员踊跃发言，积极建言献策。教务处工作人员对信息员提出的问题进行了详细的解释、说明和引导。

在雁塔校区，主要解决了大楼教学设备—投影仪老旧、投影效果差，看不清教学内容和南阶部分教室音箱效果差的问题，

相关部门收到相关反馈后对相关设备进行了更换。还有西楼部分教室屋顶漏水的问题，计划暑假进行修缮。

在草堂校区，教务处老师与信息员关于草堂校区网络建设情况进行了讨论，收集了当前草堂校区的部分网络建设问题；艺术学院信息员代表提出了本专业教学设施存在设计不合理，影响同学们进行日常作业的情况；其他专业的信息员也就本专业教育教学资源和设施存在的相关问题也发表了宝贵的意见。除此之外，信息员代表还将之前面向全校师生所收集到的代表性问题与老师进行了相关探讨，老师表示会尽快与相关部门取得联系，及时为同学们解决这些问题。

三、开展评教宣传与选课指导

（一）评教宣传

学生评教是我校教学质量监控中的重要环节。为了使同学们严肃对待评教，确保同学们成功评教，促进师生沟通了解，提高教师教学水平，大学生教育教学信息协会通过网络等途径发布评教方法指导，并通过线上线下多渠道指导同学、解决同学出现的问题。同时，信息协会在评教宣传活动中也收集了同学们的意见和建议。



网上评教现场咨询点

本次评教宣传活动收集的问题主要有以下几个方面：

1. 评教方式方面：评价内容多，各等级间区分度不合理，部分选项不够准确具体。

2. 评教网站方面：网站经常卡顿，评教操作重复性高，导致同学们耗时较长。

3. 评教宣传方面：宣传样式不够多元化、创新性不足，评教时注意事项提醒不够，使部分同学未按时主动完成评教活动。

评教宣传活动对完善教学过程、促进师生认同来说意义重大，通过本次评教宣传活动，信息员们收集到了对未来开展此类活动的宝贵建议，也发现了此次活动中存在的不足以及评教环节仍需解决的问题。本次评教宣传活动的圆满完成，体现了信息员们的团结合作精神和责任担当精神，也是对全体信息员的磨练。

（二）选课指导

选课制是高等教育学分制管理的基本环节，是实现以学生为本教育理念的重要措施。为指导 2020 级新生合理选课，帮助新同学熟悉大学的学习，为接下来的大学生生活打下基础，大学生教育教学信息协会及时开展了相关选课指导活动，以信息协会信息交流反馈群为主，采用线上交流、线下指导的方法，收集了同学们提出的相关问题，并且及时高效地解答了同学们在选课方面的诸多疑惑。



信息员在自习室为大一新生介绍网上选课

此次活动中主要收集到以下五点问题：

1. 课程安排时间冲突问题：许多通识课与必修课、选修课在时间安排上存在冲突。因为课表生成的延迟或者其他原因，课程时间冲突但未及时收到提醒，影响选课。

2. 教务管理系统卡顿问题：选课时由于网页卡顿甚至长时间无法登陆系统，出现未选到心仪课程的情况。另有部分同学反映体育课程选课按钮不显示问题，导致无法正常选课。

3. 对课程内容了解不清问题：选课界面课程介绍信息不完善，无法充分了解课程内容，对课程重要程度不清楚，导致选课时不能很好地把握主次，易出现顾此失彼的现象。

4. 对任课教师不了解问题：教师信息不详细，学生不能充分比较，因此许多同学无法判断、选择适合自己的老师，对于该课程之后的学习可能会有所影响。

5. 其它问题：选课通知方面不完善，导致部分课程无法选择；课程介绍不够详细，部分课程更改学分后但教务管理系统未及时更新；选课界面设计陈旧，手机操作不方便，影响选课。

选课对于学生的专业学习以及学业规划至关重要，希望同

学们能够重视，并且多加关注教务处相关信息。此次选课指导活动，不仅同学们的疑惑得到了解答，信息员们对选课指导也有了更深入的了解，并且在帮助他人的同时提升了自我。希望此次选课指导活动能为学校进一步完善选课制度和工提供到帮助。

四、制订《信息员工作考核与奖惩办法》

为更好地发挥大学生教育教学信息员对教学工作的监督和信息反馈作用，进一步完善信息员考核制度，充分调动信息员的工作积极性，促进信息员更好地履行职责，本学期制订了《西安建筑科技大学信息员工作考核与奖惩办法》。该《办法》的出台使信息员参加工作和活动做到了“有法可依”，使信息员工作能够更加顺利的开展，得到了老师和信息员的一致好评，为优秀信息员的评定提供了强有力的依据。

五、收集反馈信息

本学期通过各种渠道收集到的信息主要可分为教学和校园设施两个方面。

（一）教学方面

1. 考试方面：考试时有的桌子内有杂物，存在转专业学生无法报名四六级考试、军事理论考试答题时间被占用的情况。

2. 体育课方面：雾霾天严重跑步让许多同学出现感冒、咳嗽症状，建议缩短每日的乐跑时间。建议更改体育课选课的周期，考虑到冬天不适合进行长时间的剧烈运动，许多同学希望将大学体育男子3000米、女子1500米测试放在夏季学期举行。

3. 教学方面：在偏文科科目中学生积极性不高；画几等技术性科目节奏太快；部分课程课时压缩后例题练习与讲解时间不够，无法很好的巩固疑难点。

4. 选课方面：遇到相关非优势课程时，还未对课了解，想退课却无法退课；学生选课时间重复不能及时退课导致平时分丢失；体育课可选项目较少，希望可以丰富体育项目。

（二）校园设施

1. 暖气设备：雁塔校区 2 号宿舍楼、5 号宿舍楼 744 宿舍、西楼部分专教、图书馆一楼几处的暖气设备出现供暖不稳定的情况。经过反映后已基本得到解决。

2. 饮水设备：雁塔校区 5 号宿舍楼六层以及南阶二、三层的饮水机时常出现无水的情况，且多次发生卡顿以及断联。草堂校区同学希望可以定期清洁饮水机。

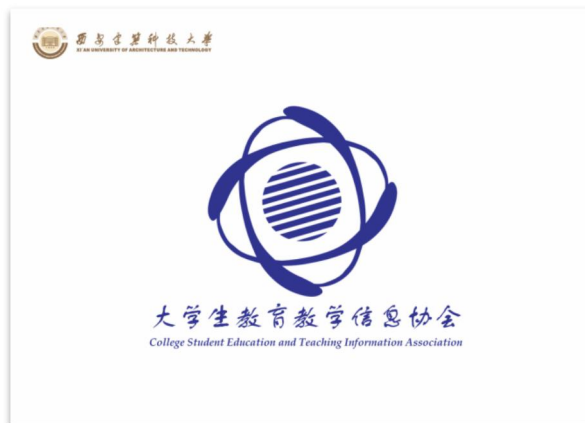
3. 洗浴设备：雁塔校区宿舍楼卫生间清洁情况不佳。男生 2 号宿舍楼卫生间经常处于维修状态，影响正常使用；宿舍楼澡堂存在无热水以及设备供不应求的问题。

4. 教室配置及装修：雁塔校区南阶教学楼多个教室地板破裂，逸夫楼实验室缺少桌椅，图书馆一楼的桌面清洁状况不佳，西楼 302 专教屋顶破损。草堂校区部分教室椅子下沉严重，学府城 12 栋部分大教室音响声音过大。

六、加强信息协会文化建设

信息高速发展的现代社会，社交媒体已成为年轻人的生存粮食，而对于学生组织而言，会旗、会徽是一个学生组织的象

征,鉴于大学生教育教学信息协会现有会徽不能代表当前信息协会的精神面貌,以及协会无会旗的现状,不便于后期开展活动,因此对信息协会会徽、会旗进行了重制。



会旗



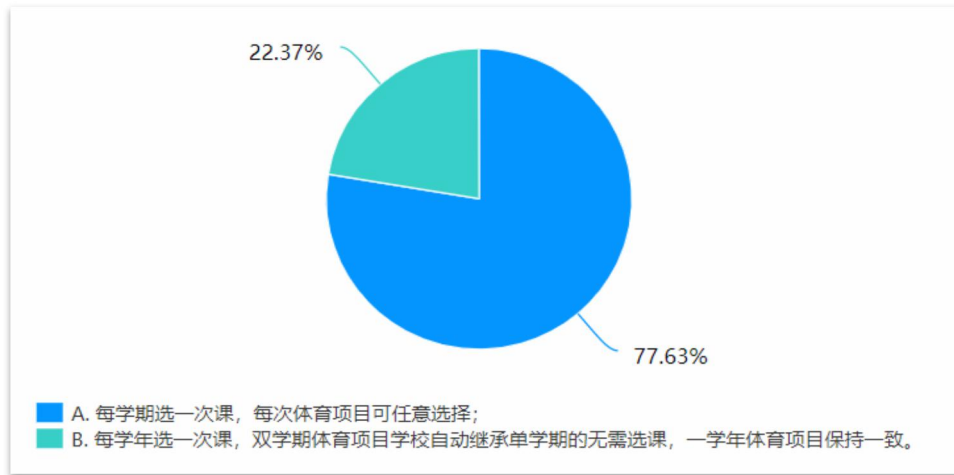
会徽

重制的会旗和会徽在原有图形含义不变的基础上进行了扁平化处理,增加中英文对照,使之更符合当下的实际需要,中间的许多条纹代表着信息,而循环样式的图形代表着信息的传递,交流,再配合上代表和谐的蓝色主色调,象征着信息协会在教务处和校团委的带领下促进校园内各种教育教学、学生校园生活等信息和谐而友好的交流与传递。

七、组织各类教育教学调研

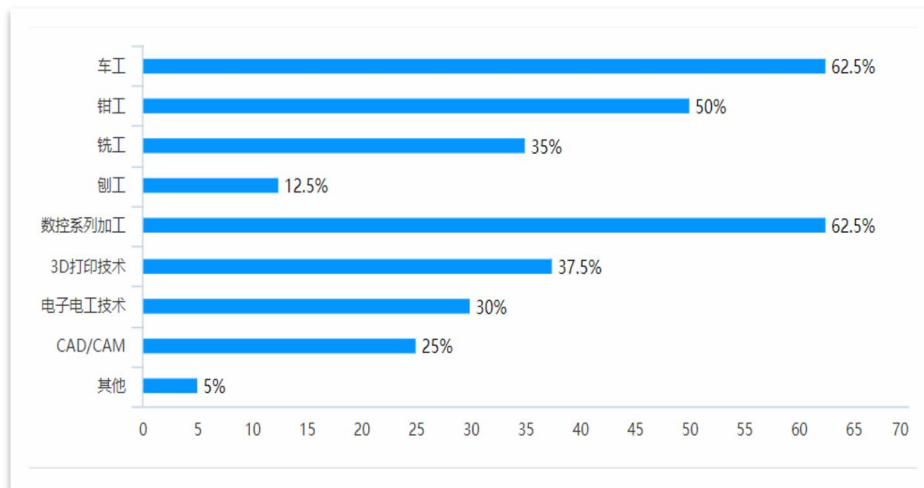
在积极配合教务处工作的同时,信息协会组织了许多与教育教学相关的问卷调查活动,如《大学体育》教学项目调研、金工实习调研、草堂校区网络质量调研、晚自习调研,累计收到并向有关部门提供有效信息近千条。

(一)《大学体育》教学项目调研:



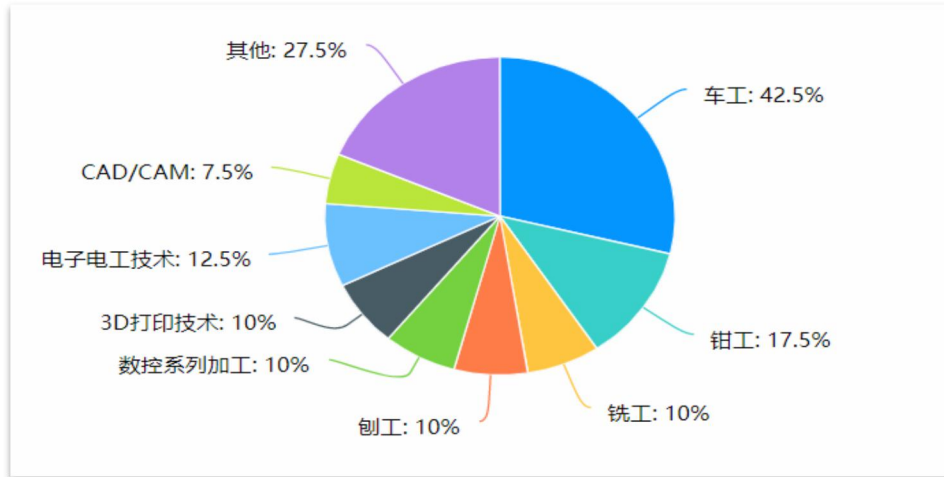
通过对统计数据进行分析，大多数同学对体育课现有选课安排满意，希望继续保持。

(二) 金工实习调研：



收获最多的工种

从统计图来看，许多具有一定趣味性和操作性的工种更加受学生欢迎，新型制造技术受欢迎程度普遍较高。

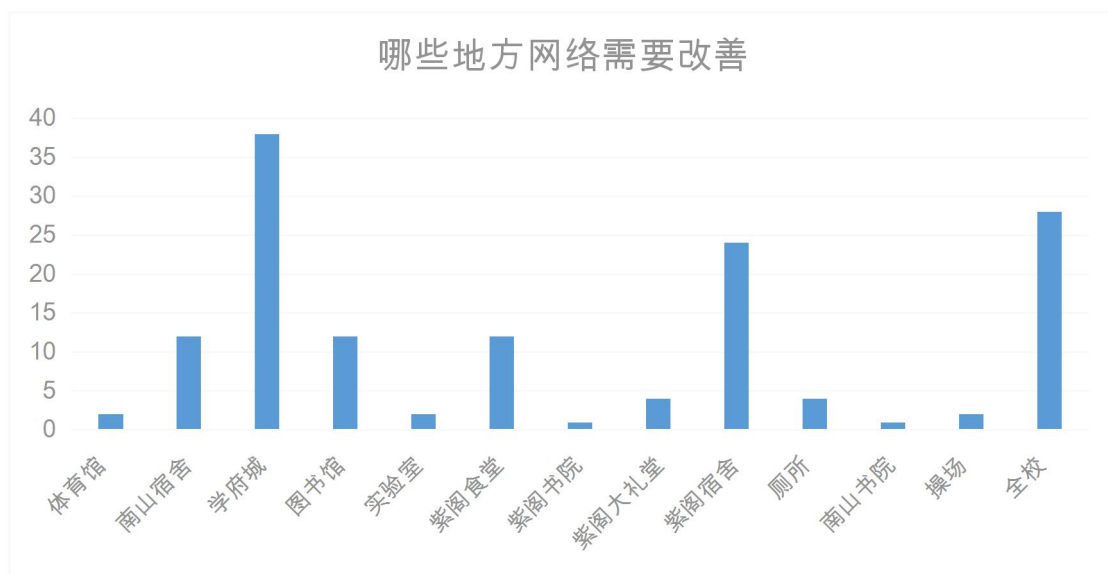


实习时间过长的工种

从统计图来看，学生普遍反映传统加工技术实习时间过长，课程时间安排不合理；在新型加工技术实习上，如 3D 打印技术实习，机器有限，大多数同学没有机会实习，实习变成了纯粹的理论课堂，操作机会较少。

（三）草堂校区网络调研

草堂校区网络建设还不完善，学府城在经过了网络改善后仍然存在高峰期网络信号较差的情况，南山宿舍楼内网口损坏无人维修，紫阁女生宿舍没有接入任何网络等。



（四）晚自习调研

考虑到大一同学刚刚进入大学，面对丰富多彩的大学生活可能对自己的学习有所懈怠，因此信息协会定期组织信息员对大一同学的晚自习出勤情况进行了调研。由于疫情原因，今年的大一部分课程安排在晚上进行，因此对晚自习出勤率产生了一定的影响。



信息员在进行晚自习出勤调研

八、召开信息员表彰与聘任大会

12月11日晚，我校第十三期大学生教育教学信息员表彰大会暨第十四期信息员聘任大会在草堂校区学府城2-304报告厅顺利召开。教务处教学质量监控与专业评估（认证）中心秘书及信息协会指导老师肖楠，草堂校区全体信息员参加了会议。会议由信息协会草堂校区第十四期会长机电工程学院刘卓同学主持。



会上,第十三期信息协会会长文学院雒旋越同学作工作总结,并抒发了自己在信息协会工作的感受,同时结合自己的工作经验对新一期协会工作提出了几点建议。

接着,肖楠老师宣读第十三期优秀信息员名单,并为优秀信息员颁发荣誉证书,宣读第十四期信息协会干部任命。此外,肖楠老师介绍了我校大学生信息员队伍的发展历程、信息员的工作职责,以及信息协会取得的成就和一些好的做法。同时,他对新一期信息员提出了几点希望和要求。

随后,新一期会长刘卓同学宣布《西安建筑科技大学信息员工作考核与奖惩办法》,提出了新一期信息协会发展目标和规划,畅谈信息协会的传承精神,他表示将通过改革和创新,不断提升工作质量,扩大信息协会的影响,努力为教学秩序稳步提升贡献力量。第十四期信息员陈思佳同学发言,她代表新一期承诺将谨记信息员的职责,发挥好学生与学校的桥梁纽带作用,使同学们及时掌握学校有关方针政策和教育教学动态,为信息协会的繁荣发展做出自己的贡献。

各类信息反馈渠道

教务处“教务咨询”：<http://jwc.xauat.edu.cn/index.php?m=zsask&a=qlist&cid=5>

“处长信箱”：<http://202.200.144.64/index.php?m=zsask&a=question&cid=4>

信息员同学反馈：[http://202.200.144.65/\(gac14yvwcsjrjz45cx1fq4ed\)/default2.aspx](http://202.200.144.65/(gac14yvwcsjrjz45cx1fq4ed)/default2.aspx)

总务处报修服务平台：<http://zwc.xauat.edu.cn/fwzn/rcbx.htm>

图书馆咨询服务平台：<http://lib.xauat.edu.cn/dzhd/zxfw.htm>

主题词：座谈会、选课、评教、考核与奖惩办法、会旗会徽

报送：相关校领导、校教学督导组、各学院、相关职能处室

发：雁塔、草堂校区大学生教育教学信息员

业务指导：教务处教学质量监控与专业评估（认证）中心

电话：82205251