



西安建筑科技大学  
XI'AN UNIVERSITY OF ARCHITECTURE AND TECHNOLOGY

# 大学生教育教学信息员工作简报

(第 17 期)

## 本期目录

◎草堂校区学生校园生活状况的调查报告

主办单位：教务处 校团委

承办单位：大学生教育教学信息协会

编印时间：2019年4月4日

为深入掌握我校学生在校的生活等现状，发现学生服务方面的优点和不足，及时反馈给学校相关部门，更好地为学生服务。学校大学生教育教学信息协会本学期面向全体草堂学生开展了有关校园生活的网上问卷调查活动。

## 一、基本情况

本次调查共回收有效问卷 253 份，大一学生占 67.98%，大二学生占 26.88%，大三学生占 4.74%，大四学生占 0.4%。调查使用问卷星对数据进行统计，绘出条形图、饼形图对这些数据进行分析，掌握校园建设的主要问题，并给出一些解决意见。重点关注在校学生在学习、生活、学习、交通、住宿等多方面的状况及对学校发展的建议。

## 二、调查结果及建议

### （一）校园环境

通过调查，我们发现大部分同学对于学校的整体环境还是满意的，认为学校环境好的占本次调查的 47.04%，认为一般的占 35.57%。但同时仍然有 17.39%的同学认为学校整体环境较差。经过整理发现有几点共同的原因：①基础设施不够完善；②植被覆盖率低，树少荒凉杂乱；③校园内没有能够让人放松休闲的场所。

经过调查，我们认为学校古朴雅致的风格赢得了大部分学生的青睐，但学校的环境还是存在一些问题，例如学校东门附近荒草遍地，这使我们学校优美的环境大打折扣；还有紫阁书院绿化面积太少，使整齐划一的建筑风格过于单调。同时，我们学校缺少一些供同学们休闲、讨论的空间，这可能不利于同学们锻炼团队协作的能力。

因此我们的建议是：希望学校能对荒地进行合理规划，适当增加全校的绿化面积，加快在基础设施方面的建设脚步。

## （二）校内公共设施

### （1）教学设备

同学们积极反映了一些设备损坏的情况：9 栋一二层很多座位倾斜，具体有 9 栋 116 第一排、9 栋 203 第一排第五列、9 栋 207、9 栋 210 第一排中间、9 栋 304 后排、9 栋 306 靠过道，16 栋 203 靠窗最后一排、16 栋 301 最后一排；9 栋 316 讲台地砖翘起。

### （2）宿舍设备

① **洗衣机**：据很多同学反应洗衣机清理消毒工作做得不到位，同时校内还有许多洗衣机处于损坏状态；紫阁 3 栋 3 楼洗衣机、紫阁 8 栋洗衣机太脏、南山 3 栋 4 楼洗衣机损坏、南山 4 栋 1 楼洗衣机不能甩干、南山 5 栋 2 楼洗衣机损坏、南山 6 栋 3 楼洗衣机损坏、南山 8 栋 4 楼无洗衣机。

② **水龙头**：紫阁 3 栋 6 楼、7 栋 4 楼东侧、7 栋 5 楼、7 栋 6 楼水龙头都有损坏现象，南山 6 栋 4 楼、8 栋 433、9 栋 4 楼水龙头损坏。

③ **热水龙头**：南山 6 栋 1 楼左侧、5 栋 4 楼热水龙头损坏，紫阁 1 栋 3 楼、3 栋 1 楼、6 栋 3 楼漏水、6 栋 4 楼无热水，7 栋 6 楼热水龙头损坏。

④ **圈存机**：南山食堂及生活服务中心圈存机损坏。

### （3）对即将投入使用的图书馆的期待

在此次调查问卷中，几乎每位同学都填写了自己对于新建成的图书馆的期待，可以看出同学们对于图书馆抱有巨大的热情的。同学们的期待主要是以下几个方面：

① **书籍**：期待多一些文学和哲学的书籍，多一点课外书以及专业类的书籍。

② **硬件**：希望有 wifi、或者信号强一些；期待多一些单人的桌椅，有空调、热水机等；期待有固定自习室。

③ **开放时间**：不少同学期待部分区域可以实现 24 小时全天开放。

④ **其他**：期待装修风格前卫、时尚，不要过于单调；希望严厉打击占座问题，希望实现人走桌清。

#### **(4) 公共设施**

路灯太暗，石凳太凉，建议换成木凳。

### **(三) 校园生活**

#### **(1) 校内、外交通**

调查结果显示，56.13%的同学认为校内外的交通是一般或较好，43.87%的同学认为较差。认为学校交通不便的同学们意见主要集中在四点：①332路公交车太慢，发车无定点，人太拥挤，而且班次太少；②校车太贵；③公交线路太少，黑车泛滥；④希望校内有共享单车。

同学们建议学校可以和政府交通部门进行协商增加班次和公交线路，这样也打击了黑车，可以使同学出行更加安全。校内可以增加租车点同时减少租车费用。

#### **(2) 学校食堂**

调查结果显示，有63.64%的同学希望价格可以更低，50.20%的同学希望卫生可以做的更好，74.70%的同学希望饭菜的种类可以更丰富，28.46%的同学希望秩序可以变得更好。同时一些学生更详细的表达了自己的意见：

① **服务态度**：紫阁食堂部分工作人员态度恶劣，南山食堂负一楼买菜夹馍的工作人员遭多人举报。

② **卫生**：部分同学表示自己曾在食堂吃到虫子、毛发，还有同学表示食堂工作人员说话不戴口罩，食堂有时会卖前一天剩下的食物。

③ **味道和菜系**：部分同学认为食堂的饭过于油腻、太咸太辣不健康，希望食堂可以推出一些养胃清淡的食物。部分同学觉得地方特色菜太少，菜系不够丰富。

④ **紫阁食堂存在的问题**：紫阁食堂太小、中午吃饭太拥挤，供不应求，而且饭菜不好吃。建议二三楼开放更多窗口；同时希望一些窗口增加保温设施，避免有些饭菜过凉；建议开设清真食堂。

⑤ **价格**：紫阁较为合理，南山稍微偏贵。

在调查中我们了解到，相比小吃街同学们更相信食堂饭菜的安全性，但是食堂饭菜菜系不够丰富，价格偏贵等问题还是困扰大家，我们建议：对食堂工作人员更加严格要求、改善不文明现象，提高食堂卫生安全水平；合并部分窗口，开放紫阁食堂二三楼，引入更多特色菜系，增加更健康更清淡的食物供应；适当下调部分食物的价格，降低同学的生活成本；在紫阁开放清真食堂。

### （3）宿舍生活

调查结果显示，认为宿舍生活令人满意的占 85.98%，但是还有 15.02%的同学认为自己宿舍生活不够令人满意。

原因主要是和舍友作息时间不同而导致的矛盾，还有楼道和宿舍走廊存在大声吵闹的现象。针对部分同学反应的宿舍作息矛盾的问题我们认为这反映出一些同学还是不能很好处理自己的事情，建议在班级内部办一些活动针对这些问题进行教育；我们还建议在宿舍楼道和走廊贴上安静的标语。

### （4）学校就医

调查结果显示，同学们对于学校就医的满意度并不高，仅有 39.92%的同学认为在校就医是方便的，而另外 60.08%的同学反映的问题主要集中在以下几条：

① **校医**：很多同学反映校医态度敷衍，开无关药品；有时诊断不准，水平差，而且经常不在医务室。

② **药品**：买药要挂号，不方便；而且药品不足，常见药品也买不到，价格偏贵。

③ **设施**：缺乏必要基础设施，不能拍片子；只有一个门诊，排队太久。

④ **医保**：大病报销非常麻烦。

医疗水平是提升同学安全感的一个指标，特别是学校地理位置较偏僻，如果医疗服务不能让人放心将会带来很大的麻烦。同学们期待，学校进一步改善医务室的软硬件条件。

### **(5) 校园快递点**

调查结果显示，对于快递点的分布有 47.04% 的同学表示不满，意见主要集中在以下三个方面：

①快递点不统一，不集中。

②地方过于简陋。

③紫阁同学取快递太浪费时间，建议南山紫阁平均快递点数量，或者全部转移到大转盘。

### **(6) 校内网络**

调查结果显示，大多数同学认为校园网令人失望，持此种观点的占到 78.66%。而同学们主要是认为紫阁和学府城信号太差，以及校园网费用太贵。

在当今社会，网络已经成为人们生活中的必需品，所以我们希望学校可以加快宽带的安装进程，或者适当对校园网进行降价。

### **(7) 安全问题**

调查结果显示，学生最关心的安全问题是校内及周边食品安全的管理及监督，占比 73.91%；其次是校内宿舍、教学楼用电、设备安全及出入校园人员管理，分别占比 37.55%和 30.43%；再其次是校内外车辆停车管理和校园公共场所的治安管理，分别占比 28.46%和 27.27%；最后是校内消防安全管理，占比 16.6%。

## **(四) 学风建设及晚自习制度**

调查结果显示，学生还是很支持学校学风建设的，表示自己会坚定支持的同学占到 82.61%，但是对于晚自习制度大家却表示出一些看法：

① **时间**：很多同学认为晚自习时间太长了，学生在自习后期精神疲惫效果不佳；晚自习时间过长会减少同学们锻炼和洗澡。

② **强制**：一些同学表示大学最应该培养学生自主学习的能力，锻炼自己自主安排时间的能力，而不应该一刀切，使同学失去自己选择时间和空间的权利。

③ **效率**：自习室人多嘈杂，降低了同学们的晚自习效率。

④ **赞同**：当然也有一些同学认为晚自习是一种很好的习惯。

### （五）教务、评教、选课

调查结果表明，学生对于选课和评教工作满意度较高，达 93.68%；而谈到认为需要改进的地方学生也给出了两点建议：

①教务网太容易崩溃，希望学校可以早日升级教务系统。

②希望选课时学校可以提供待选老师的资料。

### （六）对学校整体发展的建议

谈及对学校整体发展的建议，同学们也是争相踊跃发表见解，不过部分和上文一些内容重复，因此下文只提到一些有代表性或者在上文中没有提及的内容：

①希望学校做到教学资源分配优化，不要让非传统优势学科感到被忽视；

②很多同学表示期待学校早日进入双一流高校建设行列。

## 三、展望和期待

大学生的绝大多数时间都是在校园里度过的，学校是大学生“奋战”未来、体验生活的小社会，如果能在和谐校园中快乐的学习和舒适的生活，不仅能给学生带来精神上的愉悦，还能使学生更加出色的展现自我。为了使同学们获得更多的知识，培养综合素质，提升个人能力，给未来的人生打下更坚实的基础，我们期待在学习和生活的点滴中感受学校的进步，让我们一起争做新时代的优秀大学和优秀的大学生。

主题词：草堂校区、生活状况、问卷调查

---

报送：相关校领导、校教学督导组、各学院、相关职能处室

发：雁塔、草堂校区大学生教育教学信息员

业务指导：教务处教学质量管理处

---

电话：82205251      共印 30 份