

## 附件 1

# 关于 2019—2020 学年第二学期疫情防控期间 本科生在线学习调查问卷情况的通报

为保障在新冠肺炎疫情防控阶段教师不停教、学生不停学，本学期我校教师克服各种困难，精心准备，通过在线教学的方式为学生们进行课程教学。为了解学生第一周在线学习效果，帮助学校及时发现和解决问题，学校开展了本科生在线学习专项调研。现将调查结果汇报如下：

### 一、基本情况

教务处于 2 月 28 至 3 月 2 日开展了本科生在线学习调查问卷，在学生工作部（处）、校团委和各学院的大力配合下，调查工作顺利完成。本次共参与问卷学生数 13854 人，占学生总数的 71.20%。各年级和各学院参与问卷学生数占比如表 1、表 2 所示。

表 1 各年级参与问卷学生数统计表

序号	年级	学生总人数	参与问卷学生数	占比
1	2018	4909	4007	81.63%
2	2019	4922	3900	79.24%
3	2017	4659	3537	75.92%
4	2015	300	222	74.00%
5	2016	4669	2188	46.86%
合计		19459	13854	71.20%

表 2 各学院参与问卷学生数统计表

序号	学院	学生总人数	参与问卷学生数	占比
1	环境学院	1498	1454	97.06%
2	建科学院	986	940	95.33%
3	信控学院	1645	1418	86.20%
4	艺术学院	1734	1421	81.95%
5	土木学院	2097	1679	80.07%

序号	学院	学生总人数	参与问卷学生数	占比
6	建筑学院	1642	1288	78.44%
7	体育学院	253	194	76.68%
8	管理学院	1319	904	68.54%
9	材料学院	1138	760	66.78%
10	冶金学院	1334	855	64.09%
11	文学院	1079	691	64.04%
12	理学院	622	384	61.74%
13	公管学院	556	318	57.19%
14	机电学院	1811	854	47.16%
15	资源学院	502	214	42.63%
16	化工学院	508	213	41.93%
17	安德学院	735	267	36.33%
合计		19459	13854	71.20%

## 二、调查结果

本次调查问卷主要包括学生对在线学习的总体感受、在线学习条件和方式、在线学习过程、以及学生遇到的困难和建议等方面。

### （一）学生对在线学习效果的总体感受

1.学生对在线教学总体效果的满意度。调查结果如图 1 所示：20.28%的学生认为在线教学的总体效果非常好，说明部分课程的教学效果很好，值得推广；63.05%的学生认为在线教学的总体效果达到较好及以上，说明教师在线教学得到大部分学生的认可；但仍有 6.22%的学生认为总体效果较差，说明部分教师在线教学能力和水平还需要进一步提高。

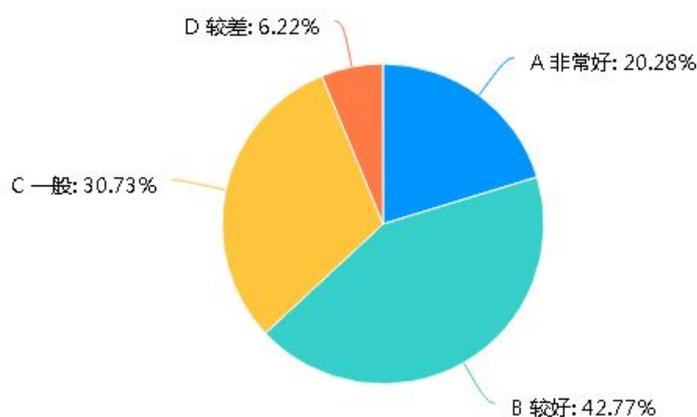


图 1 学生对在线教学总体效果的满意度

2.学生对在线教学节奏的普遍感受。调查结果如图 2 所示：46.19%的学生认为目前的在线教学节奏恰当；33.47%的学生认为节奏较快，但可以通过课前预习课后复习跟上；11.51%的学生认为上课节奏太快，有点跟不上；还有 8.83%的学生认为节奏缓慢。说明大部分老师教学节奏掌握的比较 好，部分教师还需要根据学生实际情况调整进度。

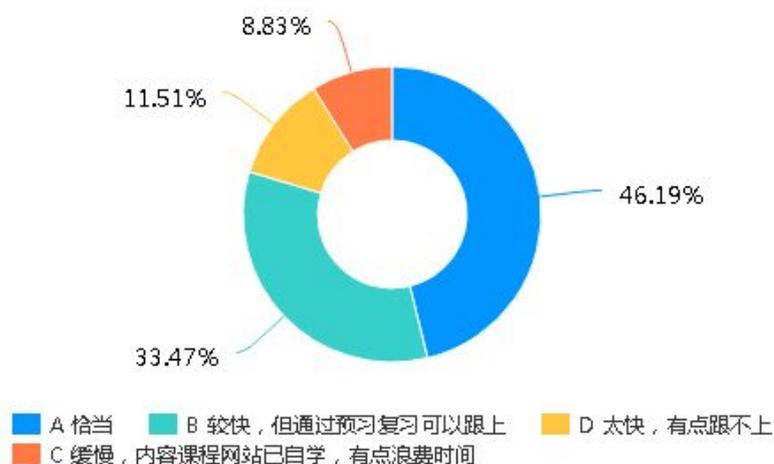


图 2 学生对在线教学节奏的普遍感受

3.学生认为在线学习的优点。调查结果如图 3 所示：65.19%的学生认为在线学习最大的优点是可以回放，反复听课，这是传统课堂所没有的优势；58.10%的学生认为在线学习可以灵活安排学习时间，适合时时学处处学，可以规划自己每天的学习时间和安排，提高学习的主动性；还有 47.01%的学生选择了“可以随时下载课件和辅导材料”这一选项，这样学生可以在老师讲课过程中专心听讲，不会因为记笔记而错过重要内容，有利于掌握重点难点。

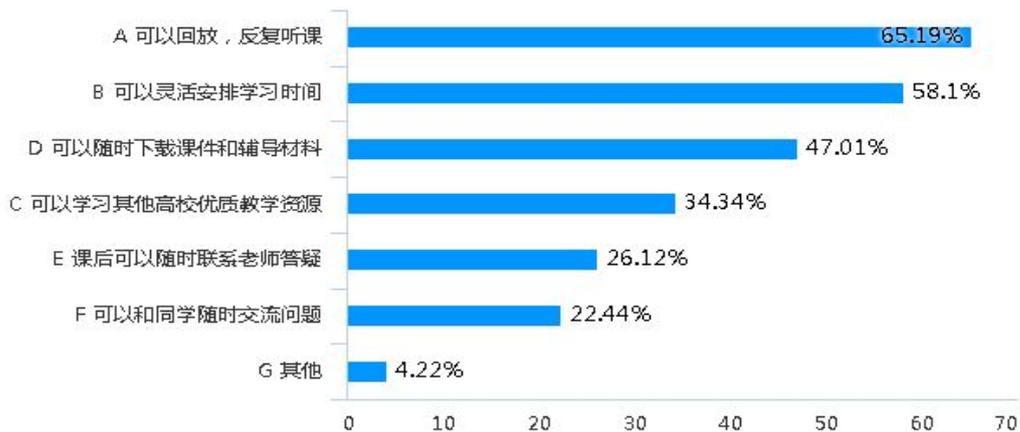


图 3 在线学习的优点

4. 学生认为在线学习的不足。调查结果如图 4 所示：近 3/4 的学生认为在线学习最大的不足是需要长时间面对电脑和手机，眼睛酸痛；57.98% 的学生认为在线学习缺少教室学习的气氛，不能专心听讲；41.94% 的学生觉得在线学习无法和老师进行深入交流和互动；选择“看不到老师的肢体语言，无法感受老师的人格魅力”的学生占比 38.15%。以上的不足也从另一角度说明传统课堂教学的优势，在线教学对传统教学具有很好的辅助作用，但不能完全替代传统教学方式。

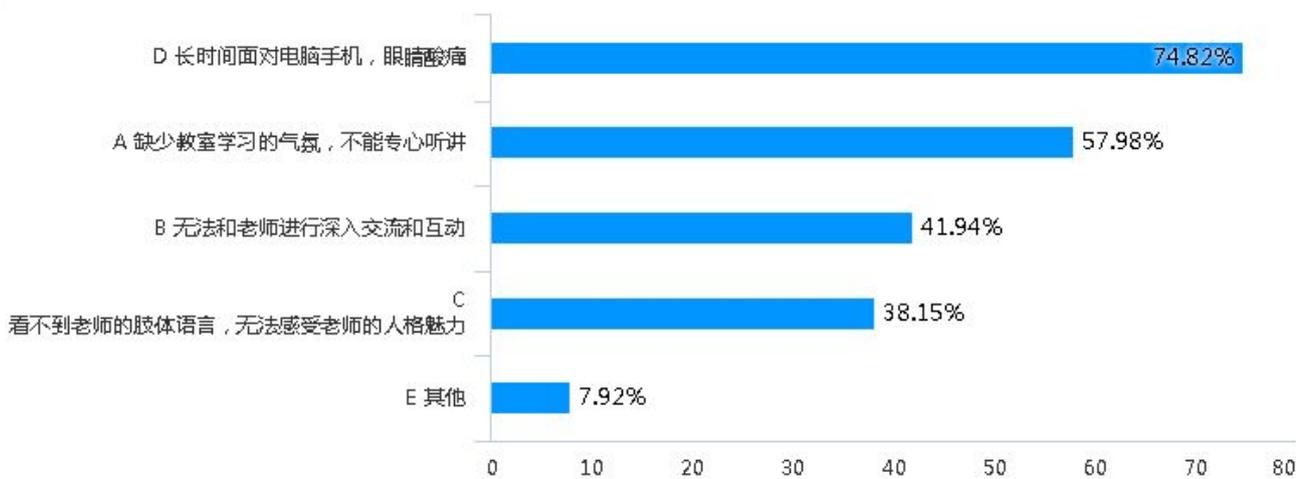


图 4 在线学习的不足

## （二）学生在线学习的条件和方式

1.学生在线学习平台。目前我校学生使用比较多的平台依次是超星泛雅（学习通）、学堂在线（雨课堂）、中国大学 MOOC（爱课程）、U 校园、学习强国、随行校园，如图 5 所示。这也从侧面反映了第一周大量师生同时在线，造成学习通资料无法上传、雨课堂签到不成功的原因。

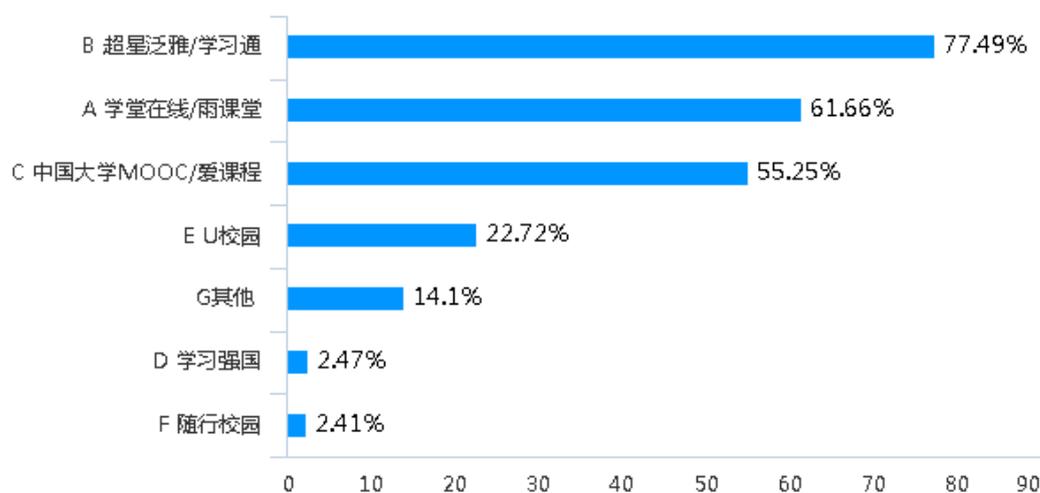


图 5 学生使用的主要在线学习平台

2.学生学习使用的直播软件。目前我校学生学习过程中使用的直播软件主要集中在 QQ 群、腾讯会议、腾讯课堂这三大直播软件。结果见图 6。从前期收集的师生反馈意见也可以发现，该三大直播软件运行流畅、卡顿较少，并且使用方便，深受师生欢迎。

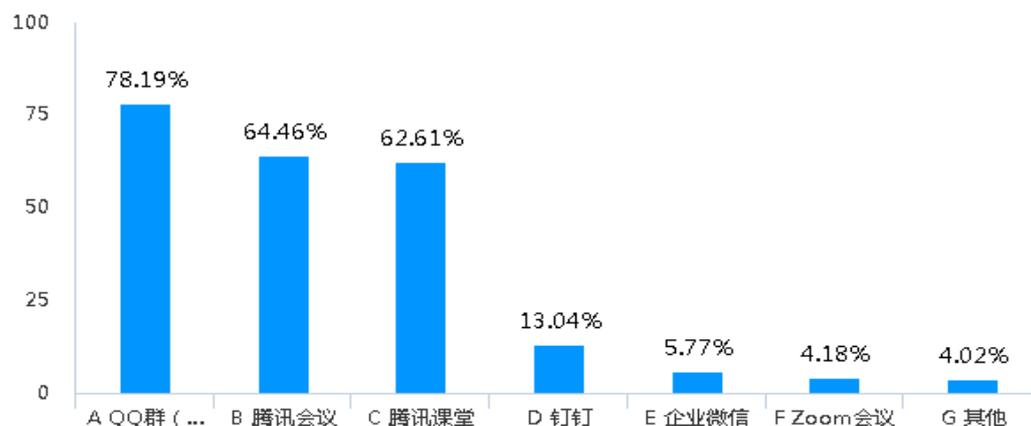


图 6 学生使用的主要直播软件

**3.学生学习的主要设备。**调查结果如表 3 所示：学生主要通过手机和电脑进行在线学习，使用手机的比例近 90%；使用电脑的超过 70%。也可以看出大部分学生学习时可能同时使用两种及其以上的设备。

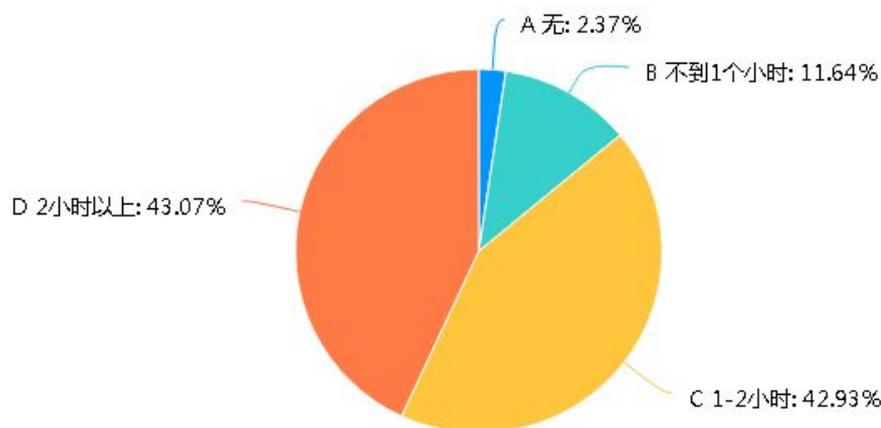
**表 3 学生学习的主要设备**

学习设备	人数	比例
手机	12420	89.65%
笔记本电脑	8728	63%
平板	1952	14.09%
台式电脑	1056	7.62%
其他	71	0.51%

**4.学生在线学习使用的网络。**59.14%的学生使用的是宽带，38.03%的学生使用的是手机流量，还有 2.84%的学生是宽带+手机流量。

### （三）学生在线学习过程

**1.学生自学时长。**调查结果显示：43.07%的学生每天自学时长在 2 小时以上，42.93%的学生自学时长在 1—2 小时，这说明大部分学生每天都进行了必要的预习和复习；但还有 328 名（占比 2.37%）学生没有自学，需要督促检查。



**图 7 学生自学时长**

2.学生作业完成情况。如图 8 所示，能够按时完成作业的学生占到近 8 成；2125 名学生（占比 15.34%）认为作业太多，不能及时完成；此外，仍有 355 名学生（占比 2.56%）反映老师没有布置作业，希望这部分老师结合教学内容，适当布置作业。

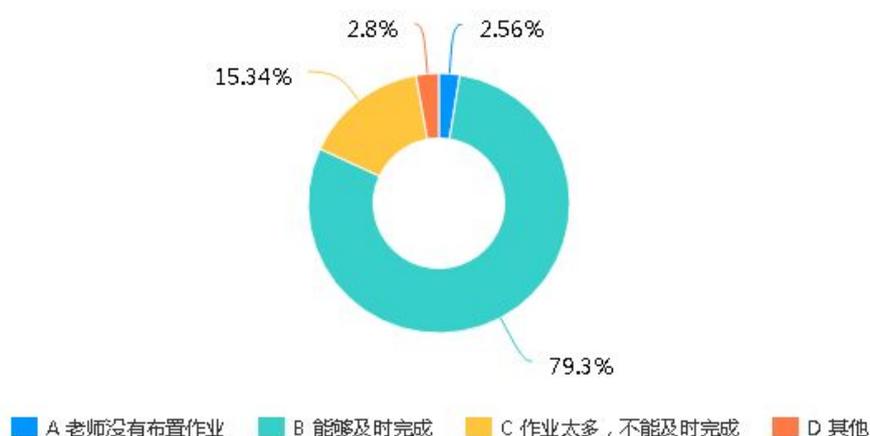


图 8 学生作业完成情况

#### (四) 学生在线学习的困难与建议

1.学生在线学习的困难。学生在线学习遇到的最大困难中，68.91%的学生选择了“缺乏纸质教材和学习资料，上课时经常要同时用两台设备”；超过半数的学生也认为在线教学受制于网络与平台，经常卡顿，影响效果；同时还要适应不同课程的要求，要安装各种软件和 APP；27.83%的学生担心手机流量不足。

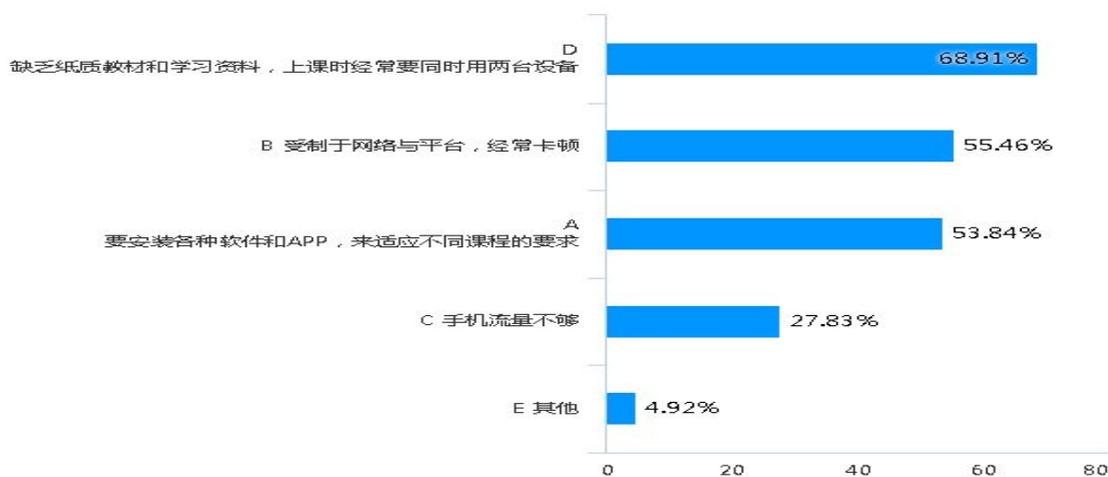


图 9 学生在线学习的困难

**2.学生关于继续进行在线学习的愿望。**返校后，除了面授，63.76%的学生愿意继续参与在线学习，说明我校很多课程开展的在线教学取得了良好的效果，能激发学生的学习兴趣。

**3.学生在线学习建议。**学生的主观建议去除空白和无效内容后，发现大部分学生认可学校开展的在线教学，对老师们的辛苦表示感谢，同时也希望能早日返校学习。学生们也提出了许多中肯的意见和建议，较为集中的有：希望加强师生互动，增加交流答疑环节；希望老师多采用直播形式，对重难点进行详细讲解；多讲解例题或习题；希望老师尽快熟悉软件操作；希望网络 and 教学平台畅通，减少卡顿和闪退现象；希望能统一教学平台或直播软件。

### 三、存在的问题与改进建议

#### （一）存在的问题

1.网络和部分在线教学平台不稳定，大量学生同时上线时出现卡顿、闪退等情况。

2.部分教师缺乏在线教学经验，平台和软件使用不够熟练；当教学平台或网络出现拥堵等问题时，预案不足，应变不够。

3.师生互动不够。个别教师课堂上只播放之前录好的PPT，没有讲解与互动，缺少对学生必要的引导和知识点的讲解。

4.不同课程不同老师使用不同的教学平台和直播软件，学生需要时间适应不同平台和软件，给学习带来一定困扰。

5.长时间面对电脑和手机，且没有纸质资料，对于学生的身体存在一定的伤害。

6.在线学习缺少教室氛围，自制力较差的学生专注力不够，存在缺课、挂课的现象。

## （二）改进建议

1.学校上下要积极应变，主动求变，尽快适应此次疫情带来的教学理念和手段的转变。发挥信息化和大数据的作用，积极促进信息技术与教育教学的深度融合；充分利用好国家、学校现有的优质网络课程资源。

2.学校相关部门应进一步加强沟通协作，齐心协力，加快校内课程平台的服务器扩容，及时联系教学平台技术人员，完善平台功能，优化平台运行，保证在线教学稳定运行。

3.教师要按照 OBE 的教育理念，确立以学生学习结果为导向，实现由知识的传授者向学生学习的引导者、督促者和监督者的转变，激励学生主动学习；改变原来传统的考核方式，用好在线教学中的各种互动数据的采集与分析，加强科学有效的过程性考核，证明学生的学习成效，并根据学生的实际情况及时进行调整。

4.教师要尽可能选择适合自己的教学平台和授课方式，优化教学环节的设计，加强与学生的互动，及时了解学生学习情况，加强答疑辅导，关注学生诉求，引导学生有效利用课下时间主动学习，帮助学生建立有效的学习方法，进而提升学生自主学习能力。

5.各学院、基层教学组织、教学团队及时开展线上教学研讨，交流经验，推广好的做法，不断改进教学方法，积极探索保证教学质量的有效措施，促进教学水平整体提升。

6.学生在特殊时期要主动适应在线学习，加强课前预习和课后复习，做好学习规划，合理安排时间，按照老师要求完成预习和作业，课堂中积极提问，积极参与互动，课后回看授课内容，加深印象和理解，不要积累困难和问题，争取达到预期的学习目标，实现实质等效。

教务处

2020年3月4日

## 在线教学第一周学生反馈满意次数较多的教师名单

建筑学院：李昊、付胜刚、李小龙、郑晓伟、胡冗冗、陈磊、任华

土木学院：李峰、郑江、周洲、赵楠、黄莺、李伴伴、张锡成

环境学院：金鹏康、杨永哲、吕永涛、刘永军、文刚、刘立忠

建科学院：赵安军、王登甲、崔海航、闫秀英、陈登峰、于军琪

材料学院：孙可为、肖国庆、胡延燕、詹美洲、李辉、马昱昭

管理学院：孙翠丽、李芊、陆秋琴、张新生、兰峰、白晓平

机电学院：孙长飞、仝美娟、同志学、张征凯、张俊利

冶金学院：刘晓燕、刘莹莹、赵旭、杨换平、王文礼

信控学院：叶娜、嵇启春、郭春燕、祁飞、毛力

艺术学院：冯郁、王海军、史雷鸣、徐红蕾、陈金亮、张斌

理学院：王梦婷、丁丽萍、燕列雅、权豫西、袁莹、张欣会、郝劲波、李琪、李治飞、庞永锋、王旭东、赵君平、鲁萍、王婷、董俊哲、杨楠、何林

文学院：单雯、解佩、程璞、师琳、雷家琪、李月圆、秦艳萍、商爱华

马克思主义学院：段燕华、胡阿丽、马爱净、肖小龙、周郴保

资源学院：李华、益朋、景亚杰

公管学院：成喜玲、李钊、方永恒

化工学院：周元臻、杨清翠、杨琴、党方方、张秋利

体育学院：贾丽欣、王群龙、何立、王晓丽

备注：列举问卷调查中学生提名次数超过 15 次的老师。