

# 教学简报



西安建筑科技大学  
XI'AN UNIVERSITY OF ARCHITECTURE AND TECHNOLOGY

教务处编 总第 401 期 2020 年第 14 期 2020 年 9 月 9 日

## 关于 2019—2020 学年第二学期 本科生在线学习满意度调查问卷情况的通报

受新冠肺炎疫情影响，在线教学成为特殊时期教学运行的必然之选。在这场史无前例的大规模在线教学中，全体任课教师恪尽职守、化身课程主播，推进教学方式的改革创新；全体学生克服困难，自觉主动参与在线学习，实现了“停课不停教、停课不停学”的目标。为深入了解学生在线学习整体效果，总结在线教学的经验和不足，持续改进教学管理工作，推动课堂教学质量的稳步提升，教务处联合学生工作部（处）于 7 月 2 日~5 日开展了本科生在线学习满意度问卷调查。现将调查结果通报如下：

### 一、基本情况

本次参与问卷学生共 6683 人，占学生总数的 34.45%。调查结果显示，本学期在线教学整体运行平稳有序，学生总体满意度 70.45%，效果较好。各年级和各学院参与问卷学生数占比如表 1、表 2 所示。

表 1 各年级参与问卷学生数统计表

序号	年级	学生总人数	参与问卷人数	占比
1	2017 级	4601	2100	45.64%
2	2018 级	4909	2059	41.94%

序号	年级	学生总人数	参与问卷人数	占比
3	2019 级	4922	2037	41.39%
4	2016 级	4669	477	10.22%
5	2015 级	300	10	3.33%
总计		19401	6683	34.45%

表 2 各学院参与问卷学生数统计表

序号	学院	学院学生人数	参与问卷学生人数	占比
1	环境学院	1498	1168	77.97%
2	土木学院	2097	1507	71.86%
3	体育学院	253	147	58.10%
4	资源学院	502	268	53.39%
5	理学院	622	266	42.77%
6	公管学院	556	223	40.11%
7	信控学院	1645	602	36.60%
8	化工学院	508	172	33.86%
9	建科学院	986	307	31.14%
10	材料学院	1138	334	29.35%
11	建筑学院	1642	410	24.97%
12	机电学院	1811	438	24.19%
13	文学院	1079	245	22.71%
14	冶金学院	1334	245	18.37%
15	管理学院	1319	216	16.38%
16	安德学院	677	63	9.31%
17	艺术学院	1734	72	4.15%
总计		19401	6683	34.45%

## 二、调查结果

本次问卷主要从在线教学总体感受、课堂教学、实践教学、课程考核等方面调查了学生对在线学习条件和方式、学习效果等方面的满意度，以及学生在在线教学过程中遇到的问题和建议。

## （一）总体感受

在学生学习效果总体满意度方面，如图 1 所示，17.96%的学生对在线教学感到非常满意，说明部分课程的线上教学效果非常好，教师利用信息化技术突破传统课堂的局限，多层次多方位展现课堂教学内容，有利于学生对知识的接受和消化，值得推广借鉴；52.49%的学生感到满意，说明大部分课程所采用的教学设计、教学手段以及教师的教学态度得到了同学们的普遍认可，我校疫情防控期间开展的在线教学比较成功；25.49%的学生感到一般，认为部分课程教学效果比不上线下教学；甚至有 4.06%的学生感到不满意，认为部分课程在线教学效果较差，任课教师面对疫情的态度，在线教学方式、能力和水平都亟待加强。建议学院、基层教学组织及任课教师认真探讨研究，分类指导，选择更加符合学生需求和满意度的教学方式，推进教师教学理念的变革，充分发挥线上和线下教学各自优势，取长补短，建设更加适合学生、学校实际的线上线下相结合的教学体系，将线上教学从辅助地位向线上线下有机结合推进。

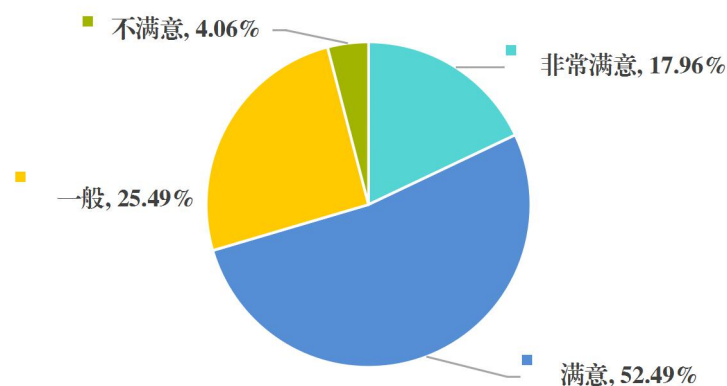


图 1 在线教学总体满意程度分布图

在线教学教师师德和敬业精神方面，如图 2 所示，97.85%的学生对在线教学教师的师德和敬业精神感到满意。面对疫情防控期间开展的大规模在线教学，各位教师积极应对，精心准备，认真履行教学职责，克服教学实际困难，将疫情与专业知识相结合，从情怀培养、品格塑造、理想建设、价值引导、视野拓展、心理疏导等方面进行了示范教育，涌现出一大批具有高度责任担当和敬业精神的在线教学优秀案例，保障了在线教学的顺利开展，取得

了较好的教学效果，得到了学生的高度支持和认可。

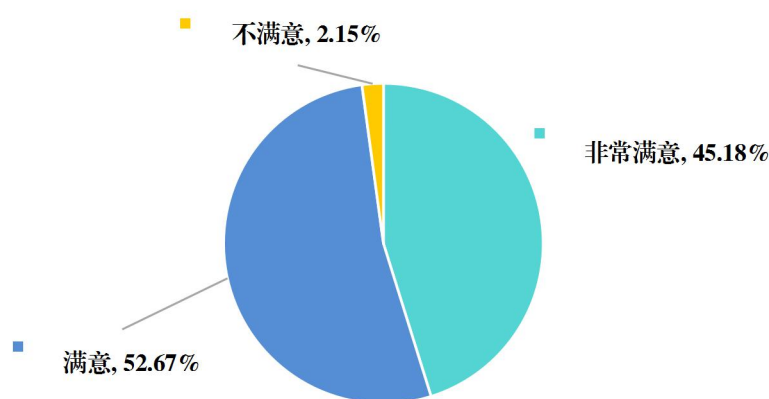


图 2 学生对教师师德和敬业精神的满意度分布图

在线教学平台和直播软件方面，面对各种教学实际困难和问题，各位老师逢山开路，遇水架桥，主动学习，积极尝试使用全新的教学理念、模式和工具，将各类教学平台和直播软件齐上阵，协调搭配，发挥各自优势，力求传统教学与线上教学的有机衔接。在同学们的通力配合与支持下，做到了课堂教学、作业答疑、资料提供等全环节在线教学不缩水，从技术上保证了学生的学习效果。经过一个学期的使用感受，学生认为，对比钉钉、ZOOM 等十余种在线教学平台和直播软件，腾讯课堂、腾讯会议、超星泛雅/学习通、中国大学 MOOC 以及 QQ 群（直播、电话）使用范围更广，学习体验更佳，深受学生欢迎，如图 3 所示。

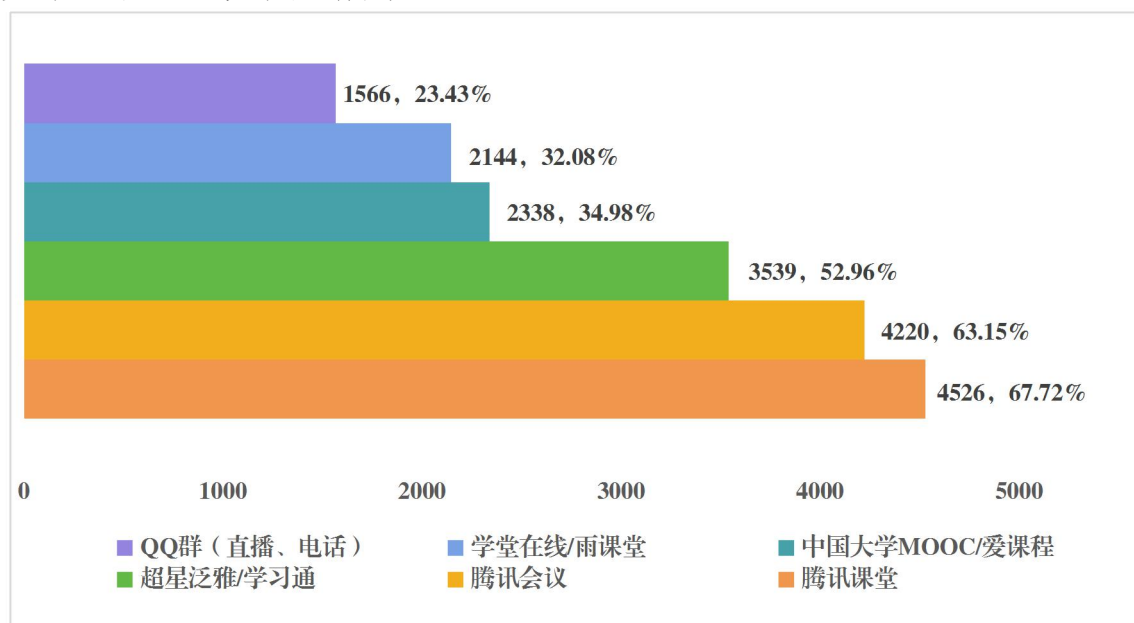


图 3 学生认为效果较好的在线教学平台或直播软件

在线教学环节方面，如图 4 所示，认为公共基础课更适合开展在线教学较多，4671 人认为英语、思政等文史类公共基础课适合开展在线教学，占比 69.89%；2341 人认为高数、物理等理工科类公共基础课适合开展在线教学，占比 35.03%。调查结果显示，大部分学生认为实践课不太适合开展在线教学，仅有 1011 人认为毕业设计(论文)等实践课适合开展在线教学，占比 15.13%；816 人认为实习、实验等实践课适合开展在线教学，占比 12.21%。学校结合兄弟院校调研和我校学生实际情况，已将实验、实习、毕业设计(论文)的部分教学环节调整为线下进行，保证实践教学与线下教学质量等效。



图 4 学生认为适合开展在线教学的教学环节分布图

在线学习的优点方面，调查结果如图 5 所示，83.90%的学生认为在线学习最大的优点是可以反复回放，便于知识的复习巩固；59.85%的学生认为在线学习可以突破时空限制，适合随时随地学习；47.37%的学生认为在线学习可以随时下载课件和辅导材料。同时，在线教学也因学习资源多样、教学痕迹易于保存、师生互动交流方便等传统课堂教学所不具备的优势而被学生所认可。

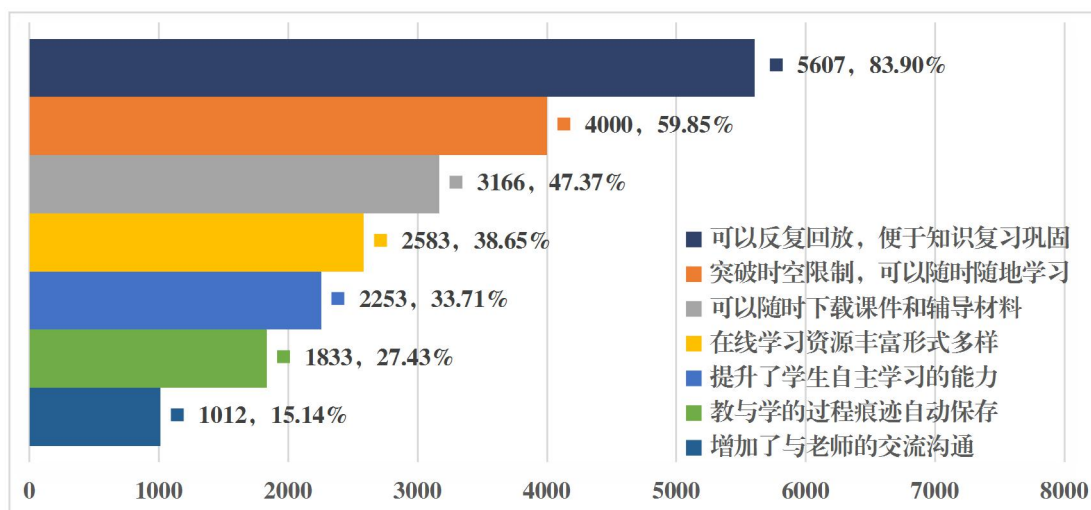


图 5 学生认为在线教学的优点分布图

在线学习的缺点方面，大多数学生认为在线学习的主要不足来自线上学习的天然劣势，34.60%的学生认为在线学习“缺少教室学习的气氛”，因不受课堂约束，在线学习聚焦时间短，精力易分散，心理上容易松懈；25.02%的学生认为在线学习“需要长时间面对电脑和手机，眼睛酸痛”，对学生身心健康造成一定伤害；11.73%的学生认为在线学习无法实时就教学内容中自己关注的问题与老师进行交流。调查结果如图 6 所示，在线教学在发挥其优势的同时，在网络条件、学习环境、学习氛围、学习资料、实时交流互动等方面存在不足。

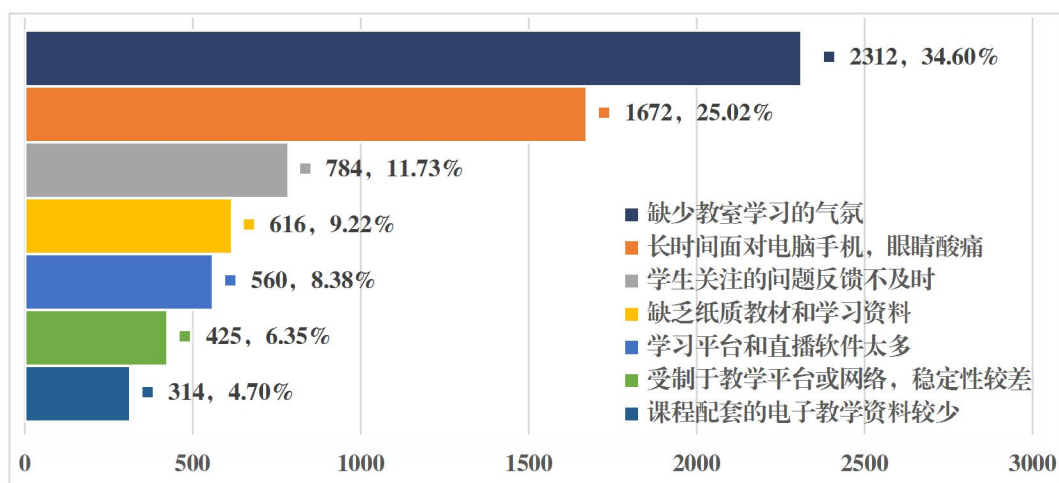


图 6 学生认为在线教学的不足分布图

在线教学改进方面，本次满意度问卷结合在线教学开课初满意度调查、信息员反馈、督导听课评价等内容，就学生最紧密关注的问题，作了针对性调查，如图 7 所示。60.90%的学生认为教学平台功能和稳定性最需改进。本

学期，教师根据课程性质和需要选择了符合本课程开设的教学平台，出现面向学生的教学平台种类过多、功能使用生疏、平台稳定性差等问题，精力投入大，但教学效果差，事倍功半。同时，57.16%的学生认为网络速度和稳定性急需改进；29.12%的学生希望教师在开展在线教学的同时能够提供课程配套的电子教学资源。

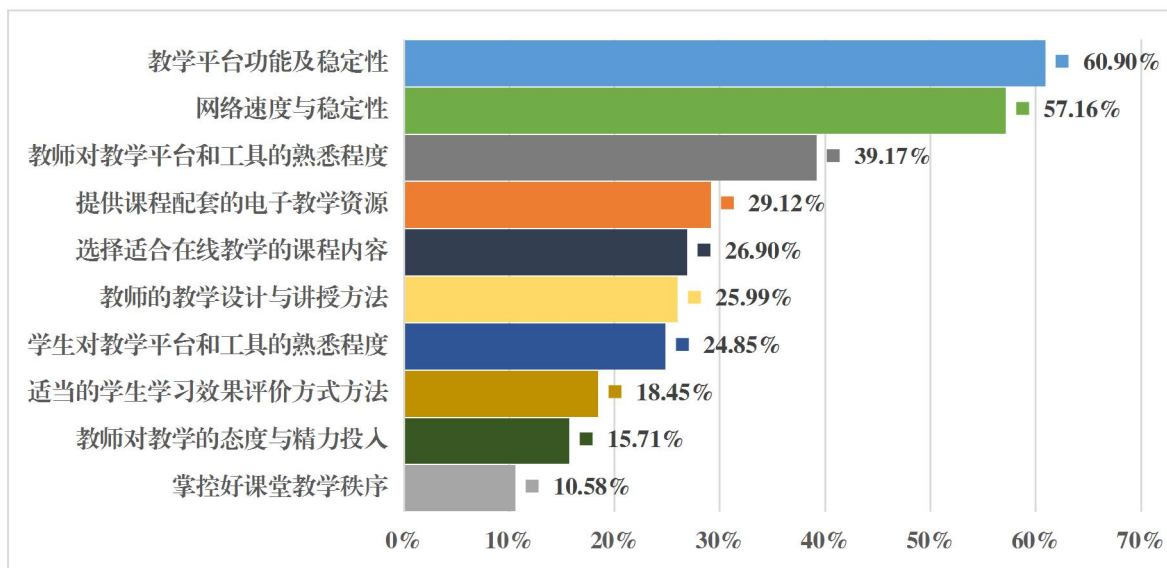


图 7 学生认为学校在线教学需要改进的方面分布图

在线教学期间，大部分教师兢兢业业，克服困难，想方设法上好每堂课，体现了高度的奉献精神和责任担当。但是，也有部分教师履职不到位，教学效果差，成为了学生建议改进的关注重点，39.17%的学生建议教师加强对教学平台和工具的熟悉程度；26.90%的学生希望教师选择适合在线教学的课程内容，不仅仅是将线下教学的内容照搬到线上；25.99%的学生建议教师改进在线教学设计和讲授方法，同时部分学生希望教师在教学态度、过程评价、课堂秩序管控等方面加以改进。

同时，也有学生认为，在线教学最需要改进的是学生自身的学习态度和方式，倡议同学们增加在线学习精力投入以提升自主学习能力。

## （二）课堂教学

本部分问卷主要从教学节奏、作业情况、自习时间，以及在线互动方式等方面关注了学生的在线学习情况。关于教学节奏、作业量、自习时间的调查样本如图 8 所示。

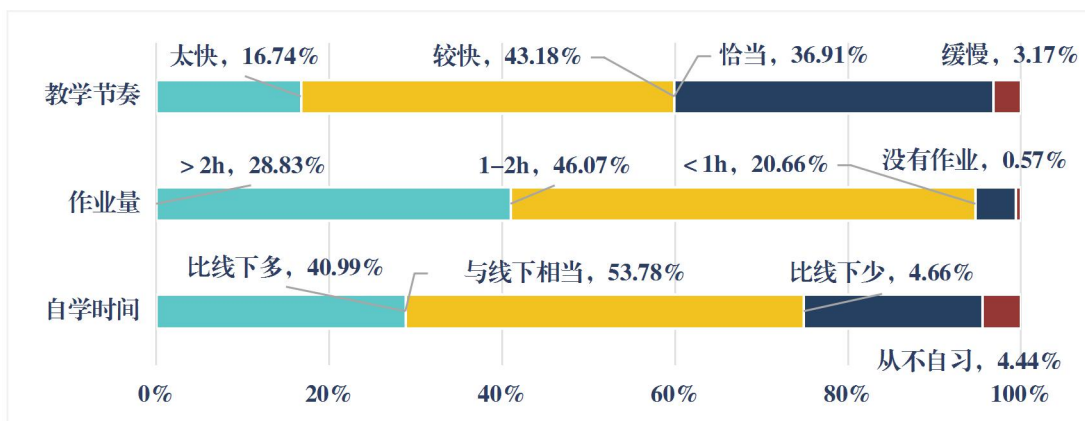


图 8 课堂教学在线学习情况分布图

**教学节奏方面**，80.09%的学生适应当前教学节奏，其中，2698 名学生认为教学节奏较快，但可以通过预习或复习跟得上教师教学节奏，占比 43.18%；2306 名学生认为在线教学节奏恰当，学习感受较好，占比 36.91%。19.91%的学生不应当前教学节奏，其中，1046 名学生认为在线教学节奏太快，跟不上教师节奏，占比 16.74%；198 名学生认为在线教学节奏缓慢，学习效率较低，占比 3.17%。总体来说，本学期在线教学节奏适中，符合学生在线学习需求。同时，建议部分任课教师在采用线上教学时，能够进一步加强与学生的互动交流，实时关注学生学习状态，适时调整在线教学节奏，促进教学效果的提升。

**作业方面**，大部分学生通过 QQ 群、微信群、在线教学平台或班干部集中收集的方式提交作业。在线教学易受网络等方面的影响，为保证教学质量，教师会通过增加作业量来保证学习效果，调查发现，40.99%的学生感到在线教学作业量比线下教学多，需要改变原有学习方式方法，提高学习效率以适应新的学习要求，通过在线学习，自主理解、思考和动手能力得到了加强；53.78%的学生认为在线教学作业与线下相当，基本保持了原有课堂教学的学习强度；4.66%的学生反馈在线教学作业量比线下少；0.57%的学生反馈教师没有布置作业，共计 36 名学生。

**自学时间方面**，28.83%的学生能够坚持每天学习 2 小时以上，自主学习习惯和能力得到了有效培养和保持；46.07%的学生能够保持每天 1-2 小时的有效学习时间，保证在线学习效果；但是也有 20.66%的学生每天学习时间不到 1 小时，甚至有 4.44%的学生在学校开展在线教学期间从未自学，知识的



吸收和消化令人担忧。教学节奏过快、作业量过多不利于学生自学时间的安排，有部分学生认为完全没有自主学习时间。调查发现，在完全不自学的学生群体中，认为教学节奏太快、作业量过多的学生比例较大，如图 9 所示。建议教师转变知识巩固方式，优化在线作业数量，提升作业质量；建议学生尝试更适合课程学习的作业完成方式，提升学习效率，同时，加强突发情况下的心理建设，积极调整学习心态和对学习的认识，增强学习意志。

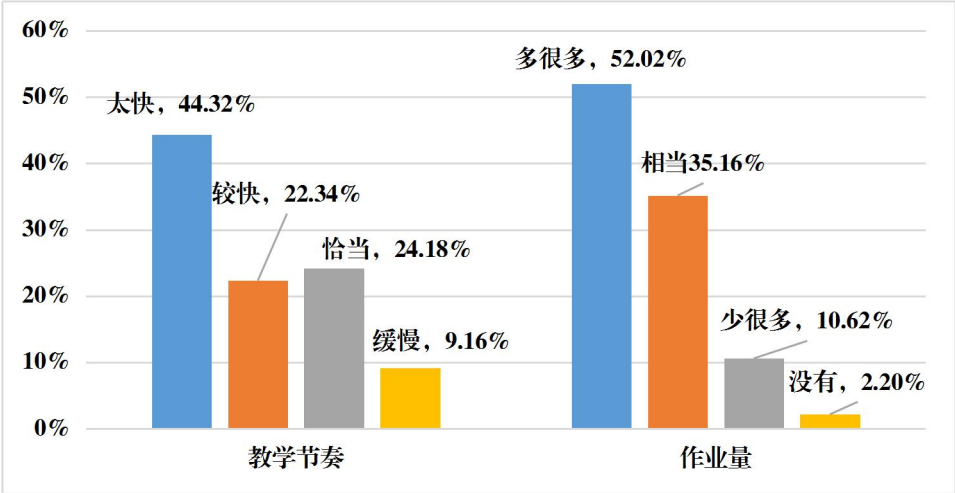


图 9 完全不自学学生教学节奏和作业量感受情况分布图

互动方式方面，如图 10 所示，尽管 67.96% 的学生反馈以“签到”方式与教师互动，但是越来越多的任课教师想方设法，注重在线教学的实质性互动，互动方式呈现多样化，拉近了师生距离，课堂对话、点名提问、自主发言、在线测试、小组讨论、讨论区留言、在线作业等都成为深受学生认可的有效互动方式。

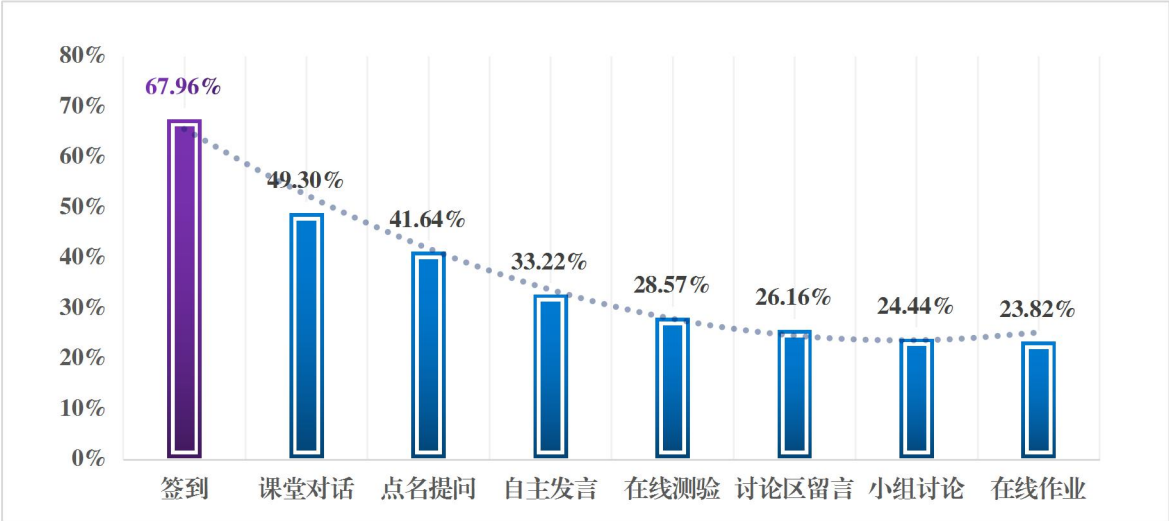


图 10 在线教学互动方式分布图

### （三）实践教学

本学期在线实践教学涵盖集中实验、上机实验、实习（含金工实习）、课程设计（论文）、毕业设计（论文）等实践环节，覆盖各个年级，如图 11 所示。

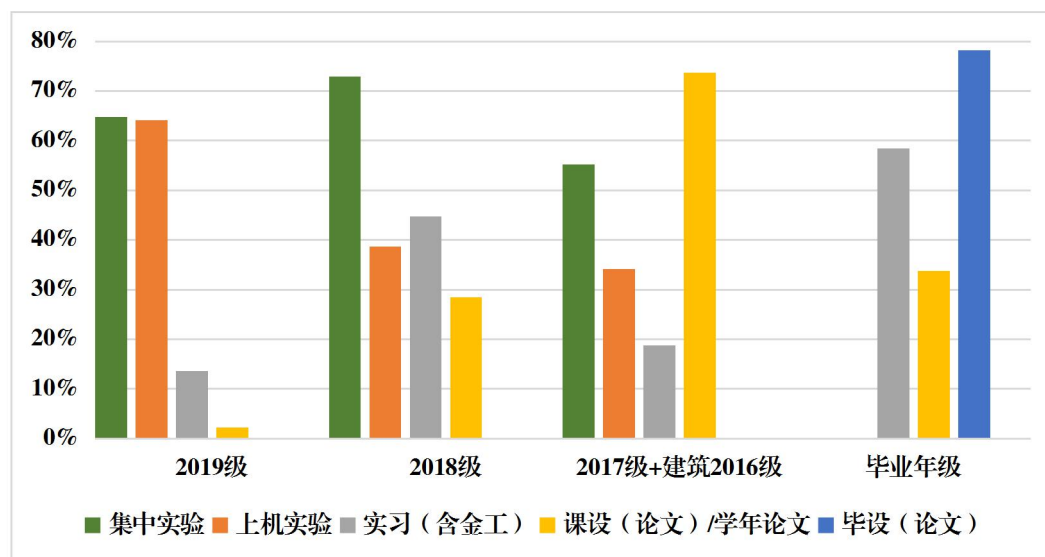


图 11 各年级参与实践教学学生样本分布图

**实验实习教学方面**，主要以“利用腾讯会议或腾讯课堂在线直播讲授”、“观看老师录制的教学视频”、“利用国家虚拟仿真实验教学项目共享平台”和“利用爱课程、学堂在线、超星泛雅等网络学习平台”等方式为主，单独或结合开展，占比分别为 55.65%、54.36%、51.69%和 35.08%。

**课程设计（论文）方面**，采取灵活的教学方式进行，62.71%的学生的课程设计（论文）全部在线进行，37.29%的学生的课程设计（论文）部分在线进行，针对个别确实无法线上进行的课程设计（论文）安排至暑期小学期进行，充分保障了课程设计（论文）的开展质量和学生对课程设计（论文）完成效果的满意度。

**毕业设计（论文）方面**，以在线交流指导为主开展。学生每周与导师的交流次数大多在 2 次以下和 3-4 次，也有 13.56%的学生每周与指导教师的交流次数达到了 5 次及以上，在线指导过程中，师生共同克服综合训练环境、条件等方面的困难，为在线毕业设计（论文）投入了大量时间和精力，充分锻炼了学生的自主研究能力，保障毕业设计（论文）的完成质量。调查显示，97.24%的学生认为自己按要求顺利完成了毕业设计（论文）。

#### （四）课程考核

依据本学期课程教学大纲和教学进度安排，课程考核作为在线教学的重要环节，包括了线上过程考核（即平时成绩，主要有线上考勤、课堂考核、互动、线上作业、在线学习情况等）和线上期末考试或考查。在线教学有效推进了过程考核，本问卷调查主要了解了学生认为的更客观公正的课程成绩评定方式和推进途径，以及学生推荐的课程考核的内容。

在线成绩评定方式方面，64.10%的学生认为“加大过程考核成绩比例，增加期中考核，降低期末考核占比”是更有效的反映学习效果的成绩评定方式，其次“减少百分制，增加五级分制，引入‘合格/不合格’二级分制”、“加强对过程考核成绩和期末考核卷面成绩的相关性分析”、“进行警示教育，严格雷同试卷、作业、论文等查处”等，占比分别为36.94%、34.75%、20.12%。同时，学生希望能将“在线学习时长”、“课后作业完成情况”、“签到或点名”等考核内容纳入到过程成绩评定中，期待教师采用更加合理、多元化的学习效果评价方式方法，调查结果如图12所示。

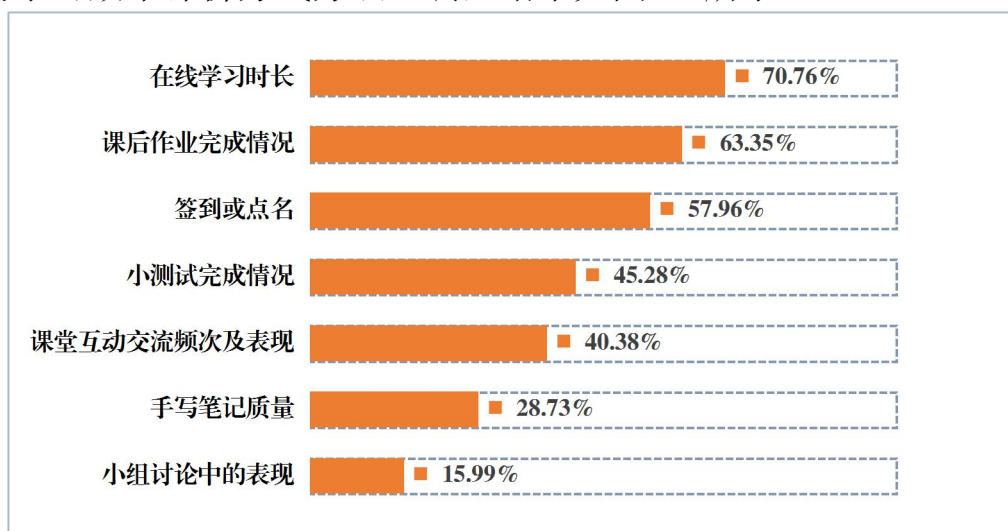


图12 学生认为有效的过程考核方式分布图

在线考核公平合理保证方式方面，66.29%的学生认为“采用开卷、非标准答案考试等”是更有效的推进在线考核成绩公平合理的方式，说明更多的学生青睐于开放性的、能够发挥独立见解的考查方式；其次依次为“通过云监考、双机位模式进行实时监控”占比50.96%，“打乱题序或随机组卷”“采用多题多卷、分阶段发题等”占比32.41%。

总体来说，54.77%的学生在本学期之前有过在线学习经历，45.23%的学生在本学期之前未参与过在线学习。调查发现，在线教学效果与学生在线学习经历相关，如图 13 所示，有过在线学习经历的学生对在线教学表示非常满意的最多，表示不满意的的最少，满意度呈递增曲线；没有在线学习经历的学生对在线教学表示非常满意的最少，表示不满意的的最多，满意度呈递减曲线。建议学院和任课教师珍惜此次大规模在线教学积累的学生基础，巩固学生在线学习规则意识、认真程度，引导学生规范在线学习行为，养成更加适应信息化、智能化时代的学习习惯和思维模式，推进学生自主学习能力建设，与学生同心同向，共同成长。

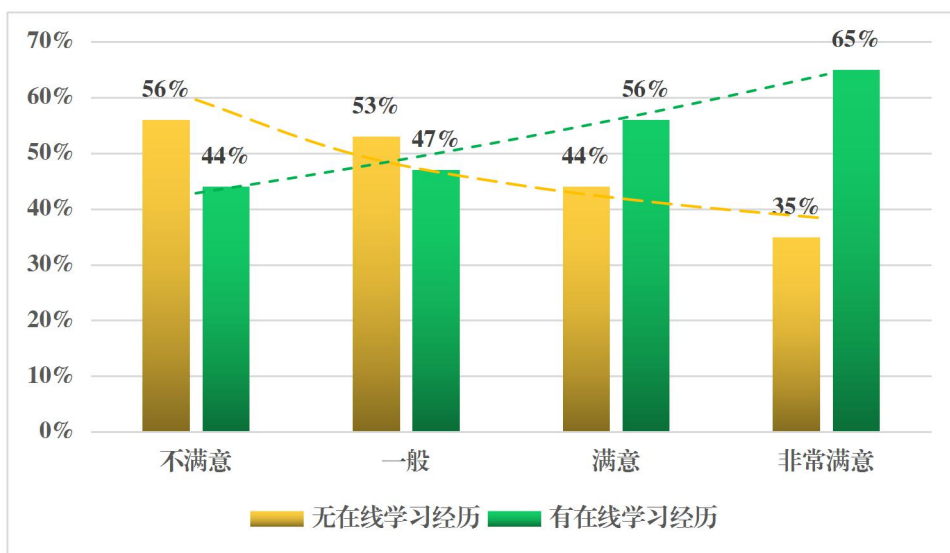


图 13 在线学习效果满意度与在线学习经历关系图

关于“返校后，除了面授，是否愿意适时参与在线教学”的调查中，72.30%的学生回答“愿意”，27.70%的学生回答“不愿意”。调查结果显示，学生返校后愿意继续参与在线学习的前提是学生感受到在线学习效果较好，对在线教学的满意度较高，自身学习效果或效率有所提高和改变，如图 14 所示，愿意参与线上教学的学生，对本学期在线教学总体效果满意度达到 78.21%，比参与调查的所有学生对在线教学总体效果的满意度高 7.76%。建议学院和任课教师继续整合在线教学资源，巩固在线教学成果，将信息技术和专业教育内容有机结合，深入探索信息化教学手段的应用模式，以提升学生学习体验为动机和目标，持续促进学校在线教学效果的稳步提升。

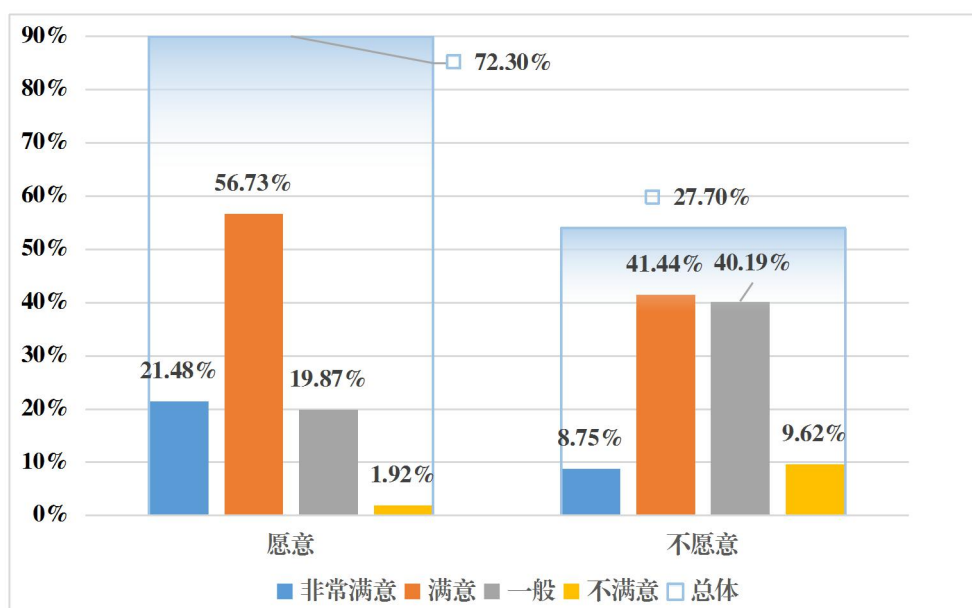


图 14 返校后在线教学意愿与在线效果满意度关系图

### 三、改进措施

1. 学校将进一步加大在线教学条件支撑和运行保障力度，丰富在线教学资源，加强校际之间的资源共享，加大微课、MOOC 建设，并致力于促进学校电子图书储备，优化升级校园网，加强基础设施建设以适应和支持在线教学，促进信息技术与教育教学的深度融合。

2. 学校将进一步结合 OBE 理念，加强对教师在线教育教学理念、教学设计、信息化教学能力的培训，促进教师教学方式和手段的变革，促进教师利用在线教学优势，关注学生学习成效，探索科学合理的过程考核办法，以及即时有效的师生互动交流方式，同时为在线教学提供制度支撑，激励我校在线教学的持续发展。

3. 学院、基层教学组织和教学团队应定期开展关于线上教学的研讨，交流经验，分享心得，推广先进在线教学案例，创新在线教学模式，探索有效的教学质量保障措施，促进教师整体教学方法的改进，持续提升教师整体在线教学水平。

4. 学院应根据学生在线学习特点，开展学业指导讲座、座谈会、集中宣传等，提高学生对在线学习的认识，提高在线学习积极性。加强师生互动交流，主动了解学生学习诉求和困难，重点关注学生自主学习习惯的养成，帮助学生树立科学的思维方式，引导学生建立坚强的意志品质，点亮学生对专

业课程的学习专注度，引发知识共鸣。

5. 学校将继续加大对在线实践教学的支持力度，倡导教师将远程观摩、场景体验、模拟教学、成果展示等交互式教学活动引入课堂；加大虚拟仿真实验教学平台建设，促进理论知识的图形化、视频化发展；进一步规范实践教学体系，强化实践指导和评价虚实结合，研教融合，激发学生对专业的认知程度和学习兴趣，提升学生实践能力。

主题词：在线学习 学生满意度 调查问卷 情况通报

---

抄 送：相关校领导、各学院、校教学督导组

（电子文件可从教务处网站下载）

共印 30 份

---

承办科室：教务处教学质量监控与专业评估（认证）中心 电话：82205251