

教学简报



西安建筑科技大学
XI'AN UNIVERSITY OF ARCHITECTURE AND TECHNOLOGY

教务处编 总第 398 期 2020 年第 11 期 2020 年 6 月 24 日

关于 2019 年我校大学生自我学习与成长满意度 专项调查情况的通报

着眼于学生的全面发展，尊重学生的主体地位，关注学生的学习与成长，促进学生的可持续发展，是学校落实 OBE 教育理念的重要体现。为从学生视野评价教学质量，针对性改进教育教学工作，学校建立了学生自我学习与成长满意度调查机制。从 2016 年开始，学校每年坚持开展大学生自我学习与成长满意度专项调查工作。2019 年 6 月，学校教务处联合学生处开展了 2019 年大学生自我学习与成长的满意度问卷调查。通过对调查数据整理、比较和分析，初步掌握了大学生在校期间自我学习与成长的基本状态。现将相关情况汇报如下：

一、基本情况

结合工程教育认证 OBE 理念，根据学生特点和实际，设计了我校大学生自我学习与成长满意度调查问卷。该问卷共涉及三个部分，第一部分为学生个人基本信息，包括性别、年级、所在校区等问题；第二部分调查学生的学习满意度，包括学生对自己学业是否满意、对老师教学是否满意、对所学专业是否满意、对学校教学设施是否满意等问题；第三部分调查学生的成长满意度，包括学生对自身素质、自我意识和能力的建设与发展是否满意等问题。

2019年，我校共有4207名学生参与了此次问卷调查，覆盖所有学院，占在校学生总人数的21.2%。按性别统计，男生2230人，占比53%；女生1977人，占比47%；按所在年级统计，大一学生1845人，占比44%；大二学生1043人，占比25%；大三学生1056人，占比25%；毕业年级学生263人，占比6%，低年级参与人数明显高于高年级；按校区统计，草堂校区学生3358人，占比80%；雁塔校区学生849人，占比20%，与年级分布数据基本吻合。各学院参与调查人数占比如表1所示。

表1 各学院参与调查人数情况统计表

序号	所属学院	学院学生总人数	参与学生人数	占学院总人数比例	占此次调查人数比例
1	化工学院	532	291	54.7%	6.9%
2	安德学院	754	375	49.7%	8.9%
3	理学院	642	267	41.6%	6.3%
4	信控学院	1685	544	32.3%	12.9%
5	文学院	1087	333	30.6%	7.9%
6	环境学院	1484	427	28.8%	10.1%
7	公管学院	576	163	28.3%	3.9%
8	土木学院	2098	491	23.4%	11.7%
9	建科学院	988	224	22.7%	5.3%
10	材料学院	1195	238	19.9%	5.7%
11	体育学院	256	42	16.4%	1.0%
12	冶金学院	1413	186	13.2%	4.4%
13	管理学院	1339	152	11.4%	3.6%
14	机电学院	1872	210	11.2%	5.0%
15	建筑学院	1615	131	8.1%	3.1%
16	艺术学院	1762	110	6.2%	2.6%
17	资源学院	531	23	4.3%	0.5%
总计		19829	4207	21.2%	100.0%

二、调查结果

（一）学生对自我学习的满意度及收获感

本部分调查主要包括学生对大学的主要任务和各自专业认知程度、对任课教师的课堂教学的满意度、对学校教学环境及学习氛围的满意度、对自身学习能力和学业的满意度等方面的13个调查项目。总体上，如表2

所示，与 2018 年相比，调查项目学生满意度都有所提高。

表 2 学生自我学习的满意度调查结果

调查维度	调查项目	2018 年 满意度	2019 年 满意度
主要任务和 各自专业认知程度	1. 对学业主要任务的明确程度	92	93
	2. 对所学专业的感兴趣程度	85	88
	3. 对所学专业的了解程度	82	86
任课教师的 课堂教学	4. 对师生间课堂互动情况的满意度	89	91
	5. 对授课教师所采用的信息技术的满意度	-	90
	6. 对授课教师所提供的学习资源的满意度	-	92
	7. 对所学课程的作业反馈、考核方式的满意度	-	94
	8. 对所学过课程的授课效果的满意度	94	94
教学环境及 学习氛围	9. 对学校教学设施的满意度	76	83
	10. 对学校提供的自习条件的满意度	78	83
	11. 对学校学风、学习氛围的满意度	82	89
学习能力	12. 对自身学习能力的满意度	63	74
	13. 对自己目前学业的总体满意度	64	71

1. 学生对大学的主要任务和专业认知程度

调查结果表明，93%的学生认为大学的主要任务是以学习专业知识为主，适当参加社团活动为辅。说明绝大部分学生的学习重点明确。

近 88%的学生对所学专业感兴趣；近 86%的学生了解所学专业的培养目标、发展方向等内容。如图 1 所示，学生“对所学专业是否感兴趣”与“对所学专业的培养目标、发展方向是否了解”的调查结果比较接近，说明二者相关性较强。在近 14%不了解所学专业的培养目标和方向的 580 名学生中，大一学生 320 名，大二学生 157 名，大三学生 88 名，毕业年级学生 15 名，分别占有所有不了解专业的培养目标、发展方向学生人数的 55%、27%、15%和 3%，低年级学生偏多。其中，511 名学生对专业安排的学业指导感到收获不大或无收获，占比为 88%，说明学生对所学专业的不了解主要缘于对学业指导效果的不满意。建议专业采取扩大学业指导覆盖面、提升学业指导有效性等方式，提高学生对所学专业的了解和认知程度。

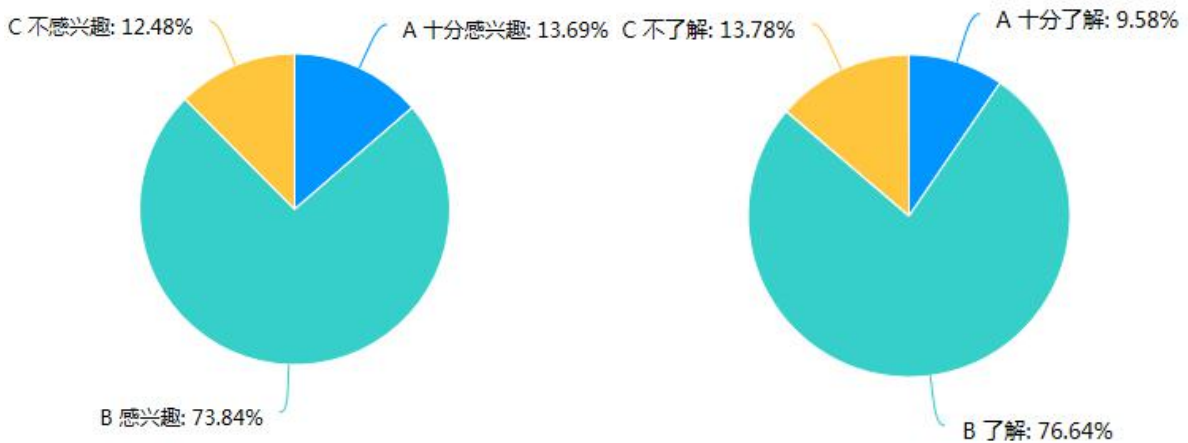


图 1 学生对所学专业的兴趣度及了解程度分布图

2. 学生对任课教师课堂教学的满意度

90%的学生“对授课教师所采用的信息技术（线上线下、微课、雨课堂、学习通等）”感到满意；91%的学生“对师生间课堂互动情况”感到满意；92%的学生“对授课教师所提供或引导自主寻找的参考书目、在线测试等学习资源”感到满意；94%的学生“对所学课程的作业反馈、考核方式”感到满意；94%的学生“对所学过课程的授课效果”感到满意。

以上五项调查结果表明：大部分学生对任课教师的课堂教学整体满意度较高。建议教师在课堂教学中继续加强信息技术的应用，增强师生间的互动，注重提升学生自主查找参考书目、在线测试等学习资源的能力。

在与任课教师的课外交流方面，就频次看，如图 2 所示，“每月一次”和“每学期一次”选项的占比较高，分别为 47%和 26%；“每节课后”和“从没交流过”选项的占比较低，分别为 13%和 14%。建议学生主动联系任课老师，及时解决学习中存在的问题。

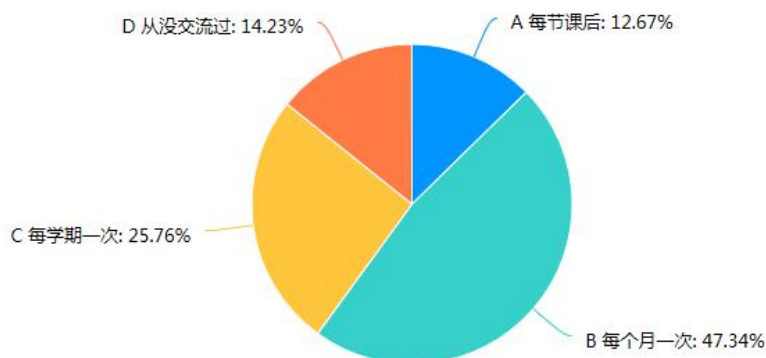


图 2 学生与任课教师的课外交流频次分布图

就方式看，如图 3 所示，“短信、微信、电子邮件”占比 55%，“面对面”交流占比 34%，“雨课堂、学习通等媒介”占比 11%，说明学生更喜欢通过新媒体技术与教师交流。建议任课教师加强信息技术的使用，建立课程教学群，加强与学生的沟通和交流，及时解决学生学习及生活中存在的问题。建议学生主动联系教师，通过适合自身学习需要或自己喜欢的方式积极与教师交流讨论，提高学习效率。

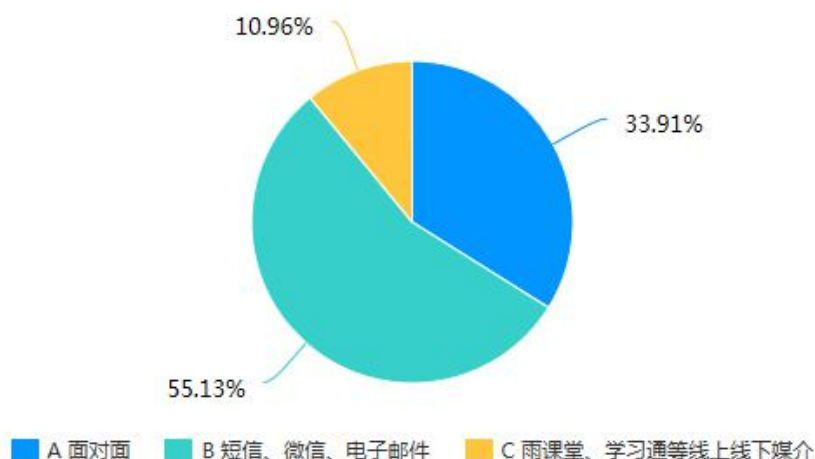


图 3 学生与任课教师的课外交流方式分布图

3. 学生对学校教学环境及学习氛围的满意度

如图 4 所示，针对学校的教学设施（图书馆馆藏、教室设施、实验器具、电子资源、多媒体设备等）和自习条件情况的调查结果表明，83% 的学生对教学实施和自习条件感到满意，满意度较上一年分别提高 7% 和 5%。

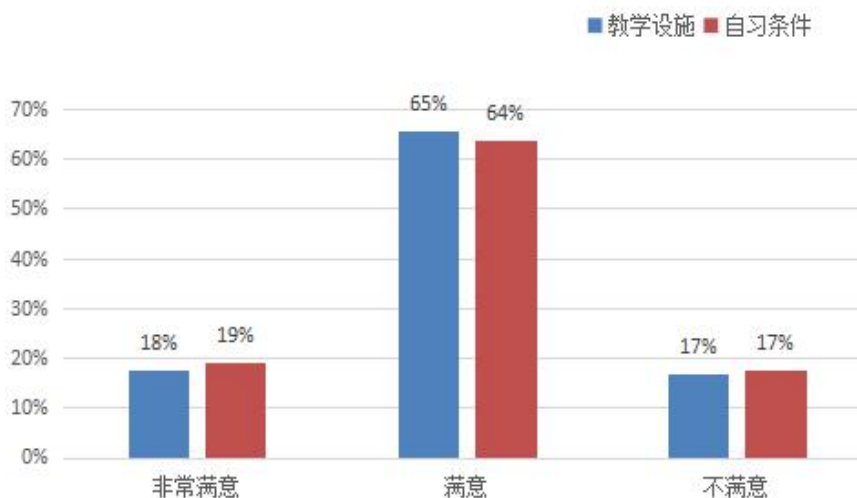


图 4 学生对学校教学设施及自习条件的满意度对比图

2019年，共有1319名大三、毕业年级学生参与了“专业所安排的实习是否有收获”情况调查，结果如图5所示，仅有30%的学生表示实习收获很大，70%的学生表示实习仅有一点收获或无收获。各专业亟需加强实习指导，改进实习方式，提升学生实习的收获感。

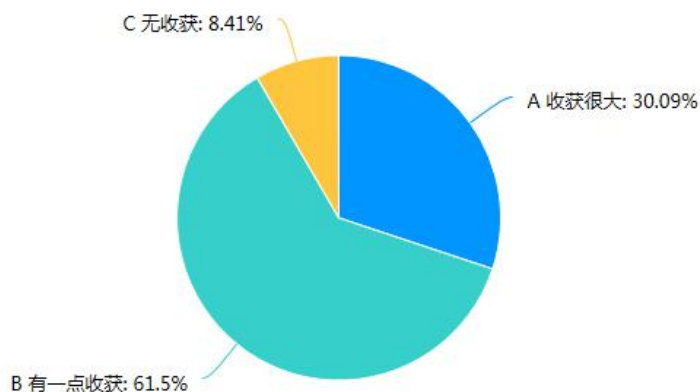


图5 学生实习的收获感分布图

学业指导方面，如图6所示，64%的学生反馈自己专业坚持每学期开展一次学业指导，31%的学生反馈自己专业每学年开展一次学业指导，5%的学生反馈自己专业从未开展过学业指导。在参与过学业指导的4015名学生中，仅有32%的学生认为专业安排的学业指导收获很大。建议专业提高学业指导次数的同时，促进学生积极参与专业指导，提升学业指导开展质量，深化与学生间的交流，了解学生需求，切实帮助学生了解培养目标、毕业要求等与专业建设、学生培养息息相关的内容，提升学生对专业的兴趣和认同感。

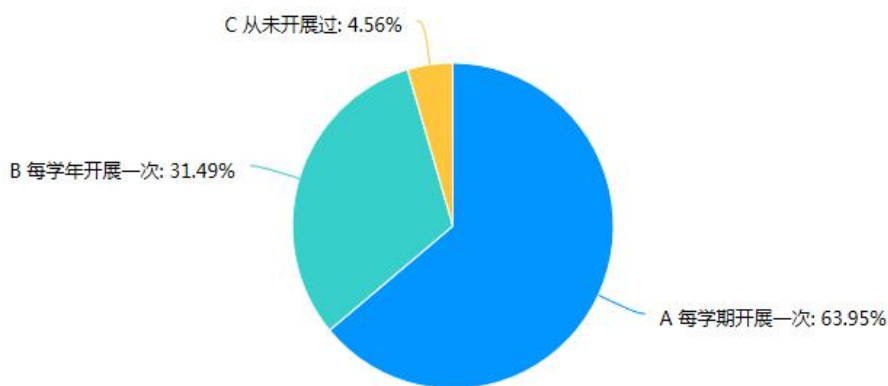


图6 专业开展学业指导情况分布图

调查发现89%的学生表示对学校的学分、学习氛围感到满意。如图7

所示，大一、毕业年级学生满意度较高，占比分别为 91%、89%，大二、大三学生满意度较低，占比分别为 86%、87%。

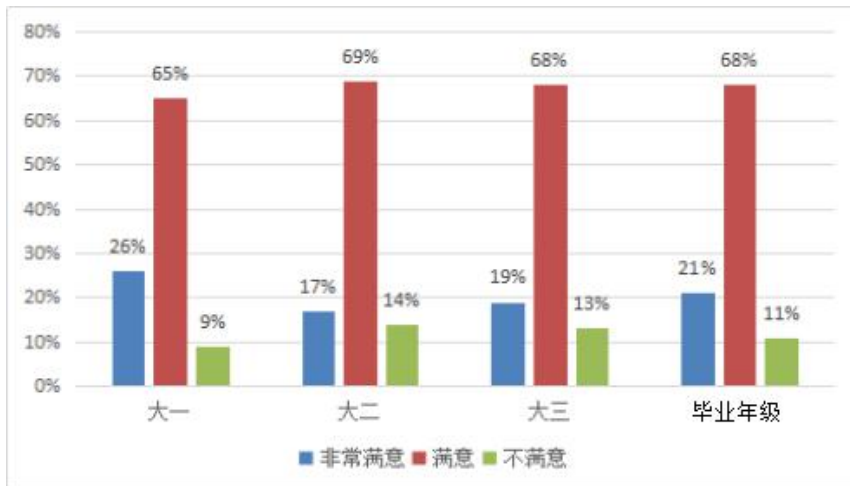


图 7 学生对学校学风、学习氛围的满意度对比图

(1) 学生就寝时间的调查结果如图 8 所示，有 8% 的学生能保证在 23:30 前就寝，相比 2018 年提高 1%；30% 的学生就寝时间在 24:00 之后，相比 2018 年降低 10%，男女生比例基本持平，就寝情况较上一年有所好转。该项调查结果表明，绝大部分学生仍有熬夜的习惯，且随年级的升高熬夜学生占比增大，由大一年级的 26% 升至毕业年级的 37%。但也有部分学生意识到了熬夜的危害，及时调整了作息习惯。熬夜必然导致课堂状态不佳，打瞌睡，甚至旷课等情况的发生，严重影响学习效果和身体健康。建议学生及时改善作息，科学制订学习规划，合理安排学习时间，提升课堂学习效率和效果。

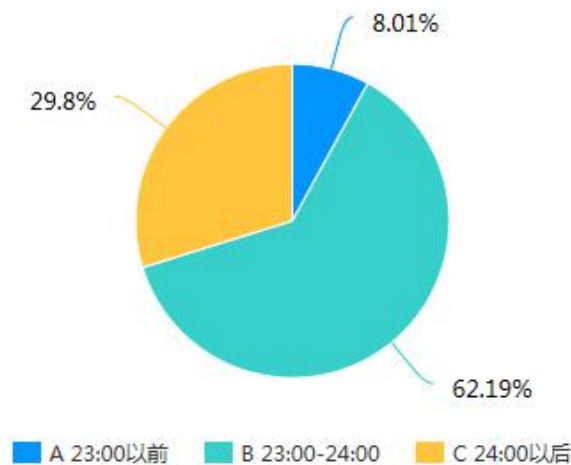


图 8 学生就寝时间分布图

(2) 学生晚自习情况调查结果，如图 9 所示，90%的学生能保证 2 次/周晚自习，较 2018 年提高了 8%。其中，低年级学生的晚自习次数明显高于高年级学生。

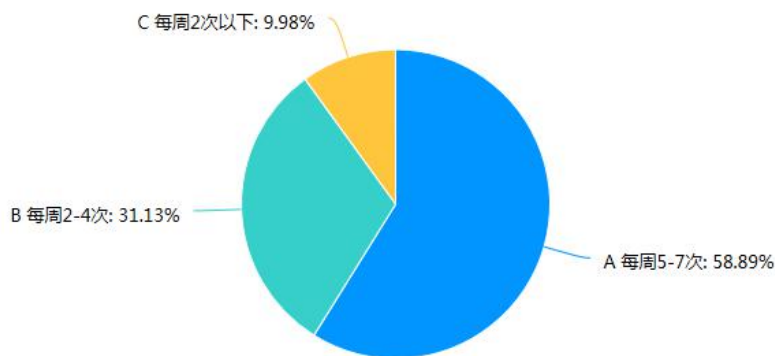


图 9 学生每周晚自习情况分布图

晚自习次数大于 5 次/周的学生共有 2477 人，大一学生 1453 人，占参与本次调查的大一学生的 79%；大二学生 512 人，占参与本次调查的大二学生的 49%；大三学生 460 人，占参与本次调查的大三学生的 44%；毕业年级学生 52 人，占参与本次调查的毕业年级学生的 20%。晚自习次数大于 5 次/周的学生随年级升高人数占比明显减少。

晚自习次数小于 2 次/周的学生共 420 人，其中大一学生 24 人，占参与本次调查的大一学生的 1%；大二学生 104 人，占参与本次调查的大二学生的 10%；大三学生 198 人，占参与本次调查的大三学生的 19%；毕业年级学生 94 人，占参与本次调查的毕业年级学生人数的 36%。晚自习次数小于 2 次/周的学生随年级升高人数占比明显增加。详见图 10。

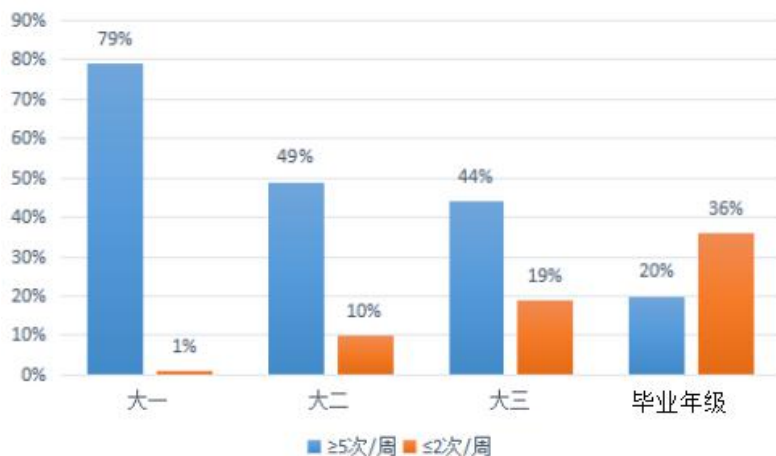


图 10 学生自习情况年级对比图

建议学生优化学习观，回归刻苦读书的常识，树立明确的学习目标，拓宽眼界和视野，养成持续学习的习惯。各班级也应积极宣传自主学习的重要性，加强班风学风建设，落实本专业学习活动，营造良好的学习氛围。

(3) 学生上课情况调查结果显示，参与本次调查的 4207 名学生中，有 30% 的学生有过逃课经历，较上一年降低 26%。大一学生逃课率 29%，大二 34%，大三 27%，毕业年级 32%，各年级均有近三分之一的学生有过逃课经历。逃课原因如图 11 所示，近 62% 的学生因“与学校其他事情冲突”逃课，超过 55% 的学生因“自身原因”逃课。调查情况说明学生课堂纪律意识淡薄，欠缺对课堂的敬畏感。30% 的学生因为对课程内容不感兴趣或对教师的授课方式不感兴趣而逃课，希望专业针对学生逃课原因以学生座谈会、课堂教学情况反馈问卷、专业导论等形式，了解学生需求，改善教师教学方式或方法，调整课程内容。

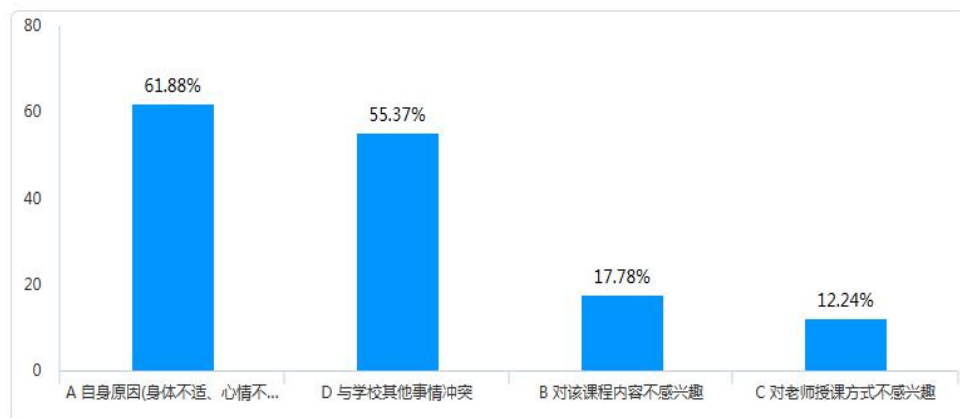


图 11 学生逃课原因分布图

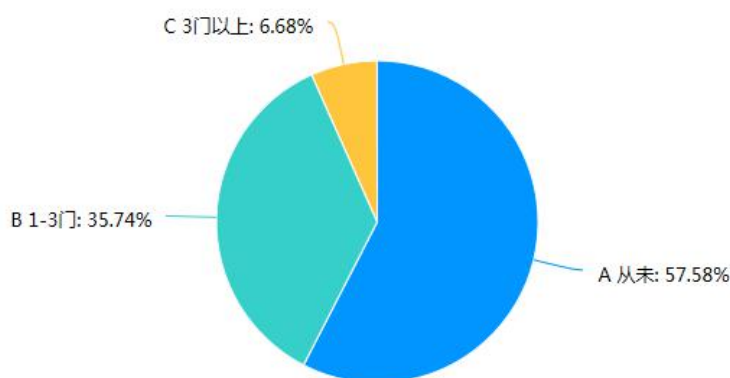


图 12 学生挂科情况分布图

针对学生挂科的调查情况如图 12 所示，有 57% 的学生从未挂科，36% 的学生挂科 1-3 门，7% 的学生挂科 3 门以上。建议学院加强课堂教学管理，扩展课程思政覆盖面，加大学风治理力度，帮助学生认清大学生活的主要任务，树立正确的价值观和学习观。

在 1259 名有过逃课经历的学生中，563 人从未挂过科，占比 45%；在 120 名逃课 3 次以上的学生中，44 人从未挂过科，占比 37%。建议学院和教师对标高阶性能力培养的要求，提升知识考查难度，发挥过程考核作用，督促学生认同课堂、敬畏课堂，引导学生主动投身学习；同时，还要帮助学生扩展专业视野，加强学生创新创业教育，注重学生理想建设，提升学生学习的获得感和满足感。

4. 学生对自己学习能力和学业的满意度

学生对自己学习能力和学业的满意度的调查结果显示，74% 的学生对自己的学习能力感到满意，较上一年提高了 11%，大一至毕业年级满意度分别为：75%、72%、72%、78%；72% 的学生对自己目前的学业总体感到满意，大一至毕业年级满意度分别为：73%、69%、70%、79%。两项调查中，大一、毕业年级学生满意度都高于大二、大三年级学生。

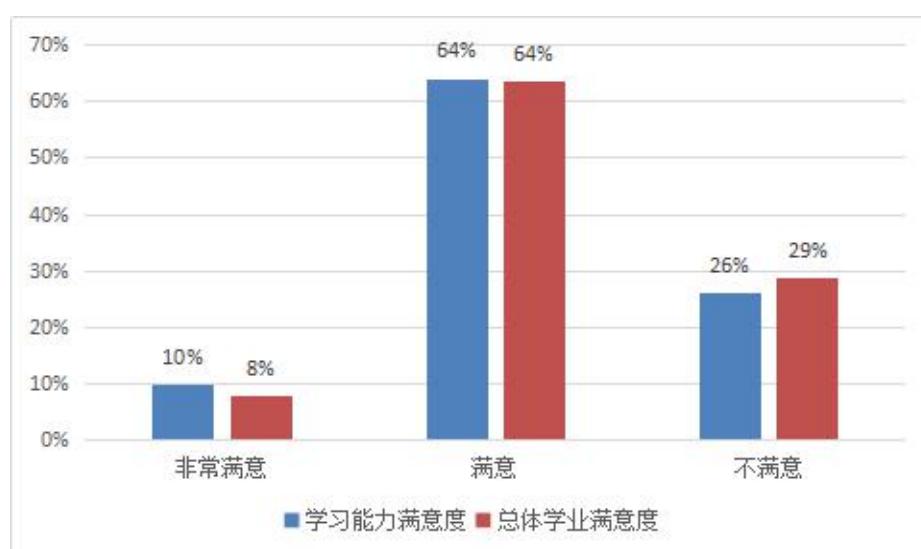


图 13 学生对自己学习能力的满意度分布

如图 13 所示，学生学习能力与学业总体满意度相关。建议学生在大学学习中保持学习热情，保证学习投入，克服基础课学习到专业课学习转

换过程中的困难，正确合理安排课内外学习，注重学习技能、学习思维、学习效率和持续学习能力的培养，自省自律，提升学习成效和收获感，提高自己对学业的总体满意度。

（二）学生对自我成长的满意度

本部分调查主要包括学生认为所学知识对实践活动帮助的满意度，对自身素质、自我能力建设与发展的满意度，以及对自我成长总体满意度等 17 个调查项目。

1. 学生认为所学知识对实践活动帮助的满意度

如图 14 所示，88% 的学生认为所学过的知识对实践活动的帮助较大，较上一年提高 6%。大一至毕业年级学生满意度分别为 90%、87%、86% 和 87%。希望同学们继续遵守课堂纪律，提高课堂学习效率，保持学习积极性，保证学习成效，为自我成长储备更丰富、实用的理论知识。同时积极参与实践活动，珍惜理论与实际结合的学习机会，发挥实践活动对自身成长的作用。

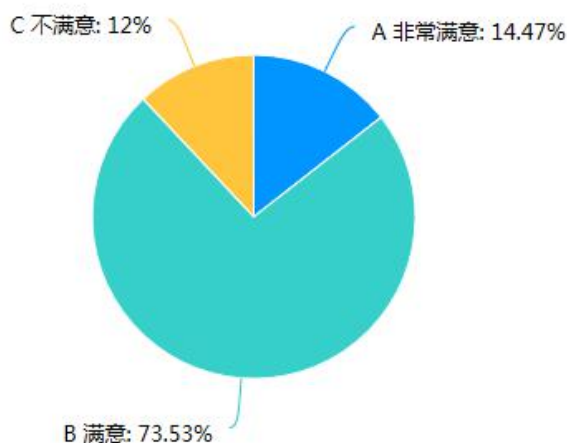


图 14 学生认为所学知识对实践活动帮助的满意度分布

2. 学生对自己能力建设和发展的满意度

对学生自我能力建设和发展的 15 个项目的满意度调查发现，“满意”最多，“非常满意”次之，“不满意”最少，如表 3 所示。

表3 学生对自我成长满意度调查结果

序号	项目	非常满意(%)	满意(%)	不满意(%)
1	责任意识	35	63	2
2	价值观养成	35	62	3
3	分析判断能力	26	68	6
4	心理素质	31	62	7
5	团队合作能力	25	67	8
6	发展潜质	23	69	8
7	组织协调能力	25	64	11
8	身体素质	22	65	13
9	人际交往能力	23	63	14
10	自我管理能力	22	62	16
11	专业知识技能	13	69	18
12	文字写作与口头表达能力	18	64	18
13	新媒体运用能力	19	62	19
14	实践创新能力	19	62	19
15	外语水平	12	51	37

15个项目中，6个项目满意度达到90%，8个项目满意度在80%-90%之间，1个项目“外语水平”满意度仅为63%。

满意度最高的是“责任意识”、“价值观养成”2个项目，满意率均达到95%以上，说明我校比较重视学生价值观、责任意识的培养，思想政治教育收效较好。

“外语水平”的满意度为63%，虽然较上一年有所提高，但仍然最低，说明我校学生外语功底普遍不高，学生认为外语能力对自身的发展有影响。学校应采取措施进一步营造外语学习的环境，普及双语课程教学，加强学生外语水平的提升。

“实践创新能力”、“新媒体运用能力”、“文字写作与口头表达能力”、“专业知识技能”、“自我管理能力”等5个项目满意度在80%-85%，与上一年基本保持一致。建议学院、专业提供或引导学生利用网络媒体等平台了解提升相关能力的方式方法和途径，组织丰富有效的学习活动满足学生的学习需求。详见图15。

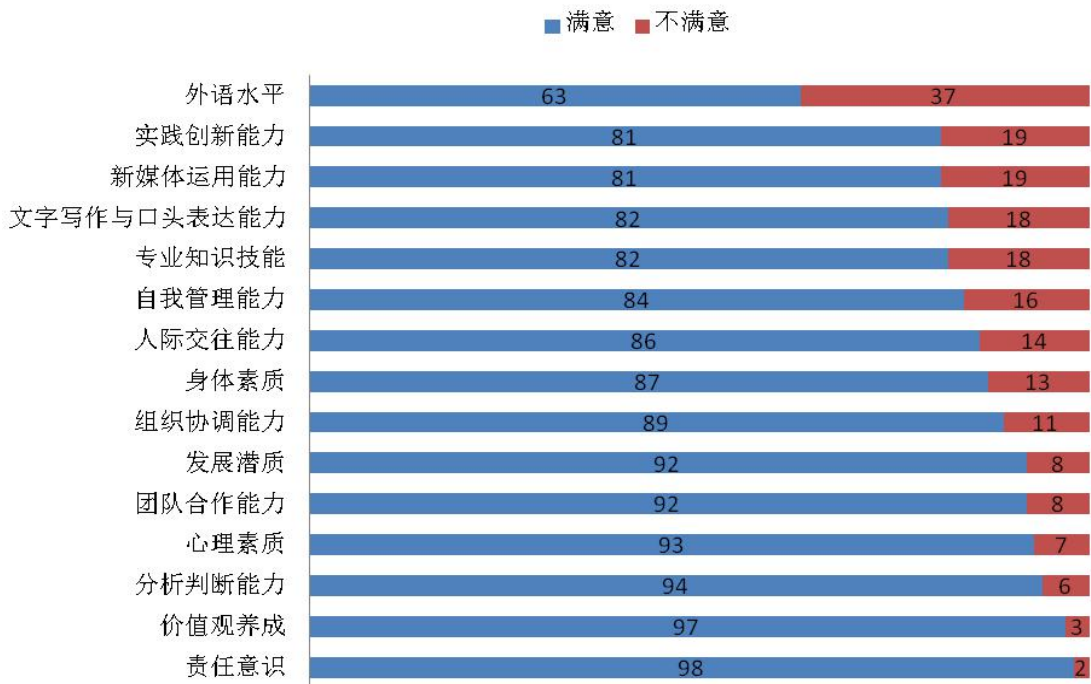


图 15 学生自我能力建设和发展的满意度情况分布

总体而言，学生对自我成长整体满意度较高，满意率 89%。如图 16 所示，非常满意为 15%，满意为 74%，不满意为 11%。

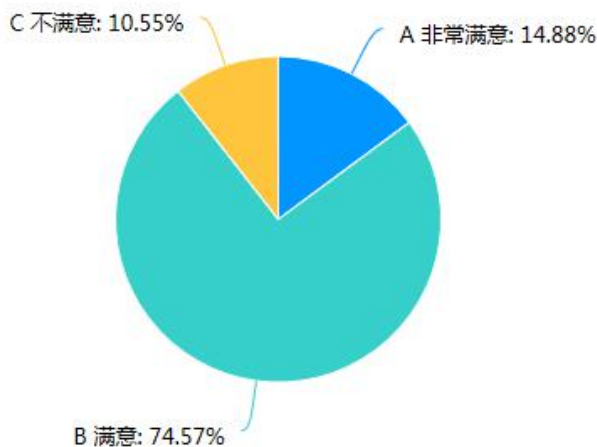


图 16 学生对自我成长的满意度分布

三、调查建议

1.加大学业指导力度。各学院要根据学生不同学习阶段的特点，制定精准的学业指导实施方案，通过主题讲座、专业导学课程、集中宣传等方式，定期分级、分类开展培养方案、知识技能、考研就业、创新创业教育等方面的指导活动，提高学生对专业的认知度，激发学生学习内驱力。学校要进一步完善校内转专业、第二学士学位制度，进一步满足学生的专业

选择需求。

2.进一步加强专业实习改革。一是要加大实习基地的建设力度，建立一批深度合作的实习基地；二是各专业要充分运用现代教育技术，加大虚拟仿真实习平台建设，通过虚实互补的方式提高实习效果；三是完善实习教学体系，强化实习指导，加大实习效果评价力度，提高学生实习获得感。

3.大力推进信息化与教学的深度融合。学校继续加大对微课、MOOC建设投入力度，促进教师理论知识和信息化技术的融合，提升教师信息化教学的能力，创新教与学的方式和评价方式，使以“教”为中心变为以“学”为中心。同时学校要引导和鼓励学生使用信息化平台和手段，优化学习方法，培养学生自我发现、自主学习及解决问题的意识和能力，建立个性化知识储备途径，提高学习效率。

4.进一步强化学风建设。各专业要加大对学生手册等相关管理制度的宣传力度，及时向学生传递学校严谨治学及对挑战学风建设底线零容忍的态度；通过校内外优秀典型案例交流、主题座谈会、名人讲坛等途径，拓展学生视野，激发学生学习热情，促使学生主动投入学习；营造“亦师亦友”氛围，建立心理疏导通道，加强与学生的交流沟通，了解学生需求并及时给予帮助；严格学生作息時間，优化自习室、图书馆管理制度，鼓励学生增强体育锻炼，促进学生学习质量和身心健康。

主题词：2019年 自我学习 成长满意度 问卷调查 通报

抄 送：相关校领导、各学院、校教学督导组

(电子文件可从教务处网站下载)

共印 20 份

承办科室：教务处教学质量监控与专业评估（认证）中心 电话：82205251